

# 令和2年度 事業報告書

## I 地域福祉推進事業

### 1. 基盤強化と地域福祉活動の推進

#### (1) 理事会・評議員会等の開催

- ア 監査会（5月26日 社会福祉協議会会議室）  
令和元年度 事業報告及び一般会計収入支出決算等について
- イ 第174回 理事会（6月3日 社会福祉協議会会議室）  
令和元年度 事業報告、一般会計収入支出決算等について
- ウ 第8回評議員選任・解任委員会（6月5日 書面決議）  
評議員の選任について
- エ 第113回 評議員会（6月18日 須坂市生涯学習センター）  
令和元年度 事業報告、一般会計収入支出決算、理事及び監事の選任等について
- オ 第175回 理事会（7月31日 書面決議）  
評議員候補者の推薦について
- カ 第9回評議員選任・解任委員会（8月12日 書面決議）  
評議員の選任について
- キ 第176回 理事会（11月19日 社会福祉協議会会議室）  
令和2年度 一般会計収入支出補正予算、会長及び常務理事の業務執行状況について
- ク 第177回 理事会（2月26日 書面決議）  
評議員候補者の推薦について
- ケ 第10回評議員選任・解任委員会（3月1日 書面決議）  
評議員の選任について
- コ 第178回 理事会（3月10日 社会福祉協議会会議室）  
評議員候補者の選任について、令和2年度 一般会計収入支出補正予算、定款変更、令和3年度 事業計画、一般会計収入支出予算等について
- サ 第114回 評議員会（3月18日 須坂市生涯学習センター）  
令和2年度一般会計収入支出補正予算、理事・監事の選任について、定款の変更、令和3年度 事業計画、一般会計収入支出予算等について

#### (2) 第3次須坂市地域福祉計画・第4次地域福祉活動計画の策定（共同計画）

- ア 須坂市地域福祉計画策定作業班会議  
5月26日、7月6日、10月16日、11月19日、1月22日
- イ 須坂市地域福祉計画策定懇談会  
10月26日、2月8日、3月（書面協議）

#### (3) 財源基盤の確立

- ア 基本財産 1,000,000円
- イ 社会福祉協議会会費

会費種類		R2年度(円)	R1年度(円)	前年度比(%)
普通会員会費（1世帯500円）	—	6,771,196	6,806,487	99.4%
篤志会員会費（1口2,000円）	1,036人	2,072,000	2,176,000	95.2%
特別会員会費（1口5,000円）	262口	1,310,000	1,270,000	103.1%
合計		10,153,196	10,252,487	99.0%

ウ 基金及び積立額

基金・積立金名称	R 元年度末額(円)	R2 年度増減(円)	R2 年度末額(円)
福祉基金	144,439,097		144,439,097
敬愛（ボランティア）基金	228,000,000	4,000,000	232,000,000
法人運営積立金(財政調整基金)	32,708,572	0	32,708,572
法人部門 計	405,147,669	0	409,147,669
介護運営積立金	25,000,000	0	25,000,000
介護部門 計	25,000,000	0	25,000,000
総合計	430,147,669	4,000,000	434,147,669

エ 寄付金・寄付物品及び使途

- ・法人運営 金品寄付 11件 4,398,351円 / 物品寄付 12件
- ・介護運営 金品寄付 2件 110,000円 / 物品寄付 42件

(4) 支部活動の支援

ア 社協 12 支部事業推進の為、支部活動費の交付 交付額 2,866,000 円

イ 役員研修視察 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止  
区長会研修視察と共催

(5) 苦情解決システム・第三者委員会の開催

ア 苦情受付件数

苦情の内容	件数
① 職員の接遇に関するもの	4 件
② 提供しているサービスに関するもの	0 件
③ 事故・被害・損害に関するもの	0 件
④ その他（募金について）	2 件
合計	6 件

イ 第三者委員会の開催 3月5日

ウ 第三者委員 大日方 延男氏 中里 信子氏

2. 広報・啓発活動の推進

(1) 広報紙「助け合い起こしすざか」発行 毎月発行 発行部数 19,500 部 全戸配布

(2) 「社協要覧」発行 7月発行 発行部数 950 部 役員・関係機関等へ配布

(3) 社協ホームページ・社協情報ブログの運営管理 随時更新 ブログ 104 件掲載

(4) 第 69 回長野県社会福祉大会（主催 長野県社協・県共同募金会）

11月3日 表彰・シンポジウム他※新型コロナウイルス感染症拡大防止のためオンライン開催

・長野県共同募金会会長表彰 募金ボランティア

内田和彦民生児童委員様 藤井孝子民生児童委員様

久保田純子民生児童委員様 小林悟民生児童委員様

・長野県民生委員児童委員協議会連合会会長表彰 永年勤続民生児童委員表彰

牧野勇治民生児童委員様 勝山ひろみ民生児童委員様 青木松子民生児童委員様

・長野県民生委員児童委員協議会連合会会長表彰 優良単位民生児童委員協議会表彰

須坂市民生児童委員協議会西部地区協議会様

(5) 第 38 回ふれあい広場開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

10月17日 メセナホール

概要 ・障がい者の社会参加とボランティアの輪を広げることを目的に、ボランティア連絡協議

- 会を含む約 80 団体の実行委員会を中心に開催する市民の福祉祭り
- ・福祉施設の自主製品の販売、作品展示、企業協賛大抽選会、バザー、くじ引き、ステージショー等
- ・実行委員会 0 回、スタッフ会議 3 回

### 3. 助け合い起こし支援事業

#### (1) 助け合い推進会議の開催（会員 51 人）

- ア 役割 須坂市地域福祉活動計画「助け合い起こし」に基づき、助け合いのまちづくりを進める活動を企画し実施していく。また、計画の実行状況の把握も担う。
- イ 構成員 一般公募の住民のほか市内の関係機関・団体・施設等広く参加を呼びかけ組織
- ウ 助け合い推進会議 年 1 回

#### (2) 第 15 回助け合い推進大会「テーマ『助けて！』と言ってみよう！！その一言で助け合いがはじまる・・・」の開催支援（主催 助け合い推進会議）

- 2 月 20 日 須坂市商工会議所ホール他 参加者 150 人
- 概要
  - ・助け合い推進貢献者（地域の中の「世話焼きさん」「助けられ上手さん」「助け合いのグループ」の活動者・団体）等の表彰
  - ・講演 「コロナの正しい理解とこれからの地域づくり」  
講師 奥 知 久 医師
- ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、商工会議所をメイン会場として、社協会議室・公民館などをサテライト会場として中継、また、Zoom により個人参加もしていただいた。

#### (3) 「こころ・つなぐ・助け合い」事業(住民参加型助け合い支援事業)

- ・有償サービスを活用した地域の助け合いによる日常生活の支援（外出、通院、ゴミ出し、見守り等）をする事業

#### (4) 住民参加による地域福祉事業

- ア 新・地域見守り安心ネットワーク事業推進
  - ・平成 19 年度より行政も一緒になり、在宅の一人暮らしや寝たきり高齢者、高齢者夫婦世帯、障がい者世帯等の不測の事故を未然に防止するため、地域の見守りと災害時での避難体制作りを区が主体となり対策会議及びネットワーク組織表・地図の作成への協力

会議費助成金 483,000 円（69 町区策定・1 町区 7,000 円）※市受託

- イ ふれあいサロン（気軽な楽しい集まり）立ち上がり状況 ※市受託

24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度	令和元年度	令和 2 年度
83 ヶ所	83 ヶ所	88 ヶ所	88 ヶ所	88 ヶ所	98 ヶ所	103 ヶ所	108 ヶ所	105 ヶ所

- ・在宅看護職の会の血圧測定によるサロンへの協力。栄養士による協力
- ウ 「助け合い情報」発行 様々な助け合いの情報・各サロン発の情報交換を行う
- エ サロン等地域交流事業器具備品等整備助成事業
  - ・市内で実施されているサロンに、備品整備等に対し助成を行う事業
- ※令和元年東日本台風による災害ボランティア活動整備事業（長野県社会福祉協議会）、及び、市町村地域福祉特別配分事業（長野県共同募金会）を財源として実施。
- 助成団体数 41 団体、助成額 1,475,400 円

#### (5) すざか助け合い推進センター活動

- “住みやすい福祉のまち須坂” 実現のための拠点とし、また、誰もが気楽に立ち寄れるお茶飲み場として開放

ア すざか助け合い推進センターの管理運営 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 4 月～6 月までリユースを中止、7 月より再開し予約制にて実施

月平均 46 人利用

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用人員	0	0	10	65	60	51	89	53	56	42	50	80	556	1,116	49.8%

イ 隠れた芸術家発見・個人作品展を社協事務所玄関ロビーに随時展示

#### (6) 地域生活支援事業

ア 各地区役員会・総会等で福祉懇談会 社協各支部・地区民協等において実施

イ 社協支部主催ひとり暮らし老人等交流会食会 7 支部 7 回開催 参加者 629 人 ※市受託

本年度は、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から対象者の皆様にお弁当をお届けし安否確認等していただくことも事業対象とした

ウ 民協地域福祉活動推進事業 民協活動支援の為の活動推進費の交付

10 地区 交付額 109,500 円

#### (7) 台風 19 号災害に伴う北相之島町等訪問活動

実施日	7 月 27 日～31 日
訪問先	北相之島町、ボランティアセンターにご連絡をいただいた世帯
訪問世帯数	354 世帯（在宅 143 世帯、不在 201 世帯、更地 9、その他 1）
その他	訪問による事業や制度の紹介他機関との連携など 17 件

### 4. ボランティア活動推進事業

#### (1) ボランティアセンターの運営

ア ボランティアの登録、斡旋、相談、需給等のコーディネート（連絡調整）

イ ボランティア情報の発信。広報紙「助け合い起こしすざか」にボランティア情報を掲載

ウ 福祉ボランティアセンターの管理運営 ※市指定

月平均 22 団体、125 人利用 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 4/11～5/17 まで休館

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用団体数	16	8	24	28	28	34	34	18	17	15	20	29	271	355	76.3%
利用人員	80	26	136	167	169	182	206	91	83	124	88	151	1,503	2,531	59.4%

#### (2) ボランティアの育成・研修事業

ア 市民向けボランティア講座

市民の方を対象にボランティアの基本や様々な活動に繋がる講座を開催する事業

実施日	場所	受講者	概要
3 月 4 日 11 日 19 日	須坂市 旧上高井郡役所	32 人 (延 88 人)	「聴くことの大切さ 伝え方」 講師：コーチングオフィス「J-FIELD」 代表 山口順子 氏

イ 福祉施設体験教室サマーチャレンジボランティア ※市受託

高校生以上を対象に、夏季休暇を活用し福祉施設、ボランティア団体等でボランティア体験を推進する事業

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

ウ ボランティア保険等加入促進

保険種類	加入件数	加入者人数
【ボランティア活動保険】	76 件	延 1,506 人
【ボランティア行事用保険】	15 件	延 776 人
【福祉サービス総合補償】	7 件	延 2,215 人
【送迎サービス補償】	2 件	延 290 人
【社協の保険】	1 件	

エ ボランティア団体育成及び活動費補助

補助金 220,000 円 (7 団体)

オ 災害ボランティア派遣事業 ※市受託

東日本大震災等被災地支援のためボランティアを派遣する事業

実施日	活動日数	場 所	参加者(延べ)	概 要
9 月 19～21 日	3 日	宮城県南三陸町	6 人(18 人)	古民家改修・藍の収穫

(3) ボランティア連絡協議会の活動推進

加入団体 68 団体 市内ボランティア者数 2,807 人

ア ボランティア連絡協議会総会 (代議員会) 開催

4 月 21 日 【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面議決で行いました】  
書面議決 [加盟団体数 68 (賛成 68・反対 0)]

イ ボランティア連絡協議会三役会、運営委員会開催 (三役会 3 回、運営委員会 3 回開催)

ウ 「須坂カッタカタまつり」への参加 (連名 ふれあい連)

7 月 18 日 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

エ ボランティア市民活動交流集会 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

オ ステップアップ研修会 (ボラ連運営委員・ふれあいスタッフ対象)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

カ ゴミ拾いボランティア

実施日	場所	参加者	概要
11 月 8 日	百々川緑地 臥竜山周辺	130 人	“コロナの今、できるボランティアをしませんか” の呼びかけに、ボラ連加盟団体をはじめ多くの市民が参加し、ゴミ拾いを行った。

(4) 台風 19 号災害に伴う災害ボランティア活動

ア 災害ボランティア活動 1 件 8 月 8 日 ボランティア 5 人

イ 公費解体に伴う住宅の片付け 1 件 11 月 6 日 ボランティア 15 人

ウ 公費解体に伴う退避 (隣家の取り壊しのため、日中の一時的避難のお手伝い)  
1 件 2 月 1 日～10 日 助け合い推進センターへ退避

エ 災害協定締結

須坂ライオンズクラブ様と本会が、災害時に協同して災害復興活動に取り組むことを目指して、災害協定を締結した。 3 月 22 日 社協大会議室

5. 高齢者福祉対策事業

(1) 須坂市自立生活特別支援事業 ※市受託

・自立した日常生活の継続に必要な、介護保険法による給付等では対応できない生活援助、身体介護等を行う事業

対象者：介護保険非該当でおおむね 65 歳以上の高齢者及びその家族で特別な生活支援が必要と認められるもの

・訪問件数 1 件 訪問回数 3 回

(室内の片づけ、寿楽園へ入所するための荷物準備、退去のための片づけ)

・相談件数 3 件

(認知症の妻の介護をしているご主人の家事支援、意欲低下で室内がゴミ等で散乱している、意欲低下で 1 日中寝ていてトイレへ行かず、失禁あり、通院も出来ない)

**(2) 脳げんき教室 ※市受託**

- ・認知症、閉じこもり、うつ予防への支援が望ましい高齢者（総合事業の事業対象者）に対し、脳活性化訓練プログラムを提供し、重症化防止と脳機能の維持活性化を図る事業  
開所日… 週 1 回 開催場所…老人福祉センターくつろぎ荘  
利用料… 1 回 250 円

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46	46	100.0%
登録者数	8	9	9	9	9	9	6	6	6	6	6	5	88	87	101.1%
延利用者数	25	24	38	24	25	26	23	18	22	19	13	17	274	300	91.3%

**(3) 生きがい活動支援通所事業（生きがいデイサービス） ※市受託**

- ・家に閉じこもりがちなおおむね 65 歳以上の一人暮らし及び高齢世帯等の方（総合事業の事業対象者）を対象に、老人福祉センターでレクリエーション等を通し交流（介護予防）を図る事業  
開所日… 週 4 回 開催場所…老人福祉センターくつろぎ荘  
利用料… 1 回 750 円（昼食・教材費 350 円、利用料 400 円）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	17	15	17	17	14	16	18	16	16	15	15	18	194	188	103.1%
登録者数	28	29	29	29	26	26	24	27	29	30	29	33	339	352	96.3%
延利用者数	101	82	105	103	73	83	94	86	93	85	89	121	1,115	1,198	93.0%

**(4) 福祉移送サービス事業（リフト付き車両による送迎）**

- ・通院等の外出が困難な在宅の高齢者および障がい者の外出を支援する事業  
利用対象者…介護度 2 以上及び日常生活自立度 B 以上または、身体障害者手帳 1 種 1 級及び 1 種 2 級の下肢障がい、視覚障がい、体幹機能障がい、峰の原高原に居住する要支援・要介護者  
利用内容… 在宅福祉サービス提供施設への通所・入退所、医療機関への通院・入退院  
運行範囲… 市内および、須坂市を発着地とし長野市・中野市・小布施町・高山村  
利用料金… 一回につき 2km まで 300 円、以降 5km 毎に 100 円の加算

ア 利用実績

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用回数	109	92	99	90	86	94	103	83	96	85	64	98	1,099	1,400	78.5%

イ 国土交通大臣認定移送サービス運転者講習

11 月 28 日 中南信運転免許センター 3 人参加

**(5) 食の自立支援事業 ※市受託**

- ・おおむね 65 歳以上の高齢者等で、虚弱、心身の障がい、傷病等の理由により食事の調理が困難な方に、配食サービスを行い栄養の偏りがちな食生活の改善を図り、併せて安否確認を行う事業  
利 用 料… 1 食 440 円（おかずのみ 390 円）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用人員	108	109	110	112	109	105	105	107	107	107	108	105	1,292	1,282	100.8%
配食数	2,961	3,009	3,059	3,204	3,001	2,699	2,999	2,842	3,102	3,007	2,783	3,142	35,808	35,642	100.5%

1日平均 昼食 42食、夕食 56食

**(6) 在宅介護者リフレッシュ事業 ※市受託**

- ・在宅介護者の心身リフレッシュを目的に宿泊又は日帰り形式により介護者相互の交流等及び介護や障がいの制度に関する相談会を行う事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

**(7) いきいき外出事業**

- ・介助がなければ外出できない身体に障がいのある方、介護が必要な高齢者の方、なかなか外出機会のない方を対象に、花見等のお出かけを支援する事業

実施日	場所・内容	参加者	実施日	場所・内容	参加者
コロナのため中止	上田方面		8月7日	姨捨方面	6人
コロナのため中止	飯山方面		コロナのため中止	新潟方面	
コロナのため中止	中野方面		10月8日	木島平方面	5人
7月28日	姨捨方面	6人	10月16日	木島平方面	7人
7月31日	姨捨方面	7人	11月5日	紅葉	8人
8月4日	姨捨方面	6人	コロナのため中止	佐久方面	
			合計	実施回数 7回	延 45人

**(8) 一人暮らし高齢者安心コール事業 ※市受託**

- ・一人暮らし高齢者に対し、ボランティアからの電話により、定期的なコミュニケーションを図るとともに安否確認を行う事業

週 2回 火・木 実施 利用者 56人 月平均 198回

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
通話数	229	173	233	209	184	200	228	171	193	193	147	222	2,382	2,221	107.2%

- ・ボランティアと利用者との交流会 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

**(9) こころちゃんおしゃべり電話**

- ・コロナ禍により、人との交流が減ることで不安やストレスを抱えている状況を解消するため、電話によるコミュニケーションで孤独の解消を図ることを目的に実施

実施日	場所	利用者	概要
4月16日～ 7月9日	須坂市福祉 ボランティアセンター	15人	都合の良い時間にお電話をいただき職員が対応 平日の午前中、毎日実施

**(10) すえひろハイツ高齢者住宅生活援助事業 ※市受託**

- ・高齢者が安全で住みやすく楽しく生き生きと暮らしていくため、朝夕の安否確認及び日常生活上の相談や援助をする事業
- ・シルバーハウジング入居者 18戸 19人 相談援助実績 10件

生活指導・相談	安否確認の訪問	一時的家庭援助	関係機関へ連絡	家族との連携
0	0	0	7	9

- ・ふれあいサロンの開催 7回 参加者延 33人
- ・緊急システム作動 10回 【電話対応 0回・水センサー9回・誤報 1回】

**(11) 生活支援サービス体制整備事業 ※市受託**

- ・「生活支援コーディネーター」を設置し、困りごとを地域で助け合う仕組みづくりをしていく事業

ア 旭ヶ丘地区において移動手段に関するアンケートを実施

6月10日 旭ヶ丘地域づくり推進プロジェクト様と打ち合わせ

- 10月6日 旭ヶ丘地域づくり推進プロジェクト様と長野市朝陽地区様の交流会に参加
- 12月25日 旭ヶ丘地区民協月例会にてアンケートについて打ち合わせ
- 1月～2月10日 旭ヶ丘地域づくり推進プロジェクト様と合同でアンケートの実施
- 3月26日 旭ヶ丘地区民協月例会、旭ヶ丘地域づくり推進プロジェクト月例会で、アンケート結果について報告

- イ 令和2年度移動サービス事例報告会（WEB開催）参加
- ウ 地域づくりを担うコーディネーターのためのオンラインサロン参加  
地域を知る～地域に出向くことを知る講座～
- エ 地域包括支援センター業務連絡会議（毎月）に出席し連携

## 6. 障がい者福祉対策事業

### (1) 重度心身障がい児（者）入浴サービス事業 ※市受託

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人員	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	39	36	108.3%
利用回数	16	18	14	16	13	17	15	11	16	13	14	13	176	175	100.6%

### (2) 重度心身障がい者「希望の旅」事業

- ・公共交通機関を利用して外出や旅行が困難な重度の障がい者を対象に、旅行を通じて人との交流を深め、社会参加を促進する事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

### (3) 重度障がい者等料理教室 ※市の障がい者生活訓練講座との共同開催

- ・重度の障がいにより調理の機会が少ない方が、ボランティアとの交流を通し、調理の楽しさや障がいの程度に応じた調理方法等を学び、生活の充実を図る事業  
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

### (4) 重度障がい者介護者への歳末激励金

- ・激励金額 345,000円 対象者 69人 （一人5,000円交付）

## 7. 母子・父子家庭福祉対策事業

### (1) サンタクロース派遣事業

- ・ボランティアがサンタクロースに扮し、子どもたちに夢と希望を届け、健やかに成長することを願い、地域で子どもを育てる環境をつくる事業

実施日	場所	参加者	ボランティア	概要
12月22日	旭ヶ丘 ふれあい プラザ	プラザ食堂& マイサポ塾の 子ども達8人	1人	子どもにプレゼントを手渡す
12月24日	市内 各ご家庭	7世帯12人	1人	子どもにプレゼントを手渡す

### (2) 親子のつどい事業

- ・母子・父子家庭を対象に、旅行を実施する事業  
行先：東京ディズニーランド ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

## 8. 子育て支援事業

### (1) 共働き世帯対象長期休み子育て支援事業

- ・共働き世帯の子育て支援事業として、長期休みを利用し、子ども達の育成と福祉への関心を高め

ることを目的とする事業 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

**(2) 養育支援訪問事業 ※市受託**

・養育支援が必要な家庭にホームヘルパーが訪問し、家事または身体介助の支援をする事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利 用 者	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	22	7	314.2%
利用回数	1	4	6	4	5	5	5	4	6	5	4	6	55	40	137.5%
時 間	1	4	7	4	5	5	5	4	6	5	4	6	56	45	124.4%

**9. 福祉教育推進事業**

**(1) 福祉教育推進ネットワーク会議**

・市内小・中・高校、福祉施設及び地域のボランティア団体等の連携を図る事業

※新型コロナウイルス感染症拡大防止により中止のため、各校に個別訪問を行った

**(2) 社会福祉普及校指定及び活動費補助 ※市共同募金配分事業**

補助金額 小学校 11 校、中学校 3 校、高校 1 校 総額 340,000 円

**(3) 小中学生ボランティア体験教室 (全 6 回)**

・小学 5・6 年生～中学生を対象に、体験をとおして社会のつながりに気づき、感動・共感し、連帯することのできる人間性を育むことを目的とする事業

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、以下の代替事業を行った

・子どもたち向け講座

私たちが住む信州と世界の繋がりを SDGs の視点を通して学び、体験し、考え、行動するための講座を開催 (新型コロナウイルス感染症拡大予防対策を行い実施)

講 演 SDGs を学ぼう! 「世界がもし 100 人の村だったら」ワークショップ

～2030 年に向けて、世界で起こっている事を他人事ではなく自分事としてとらえ、出来る事から始めていこう～

講 師 竹内 岳 氏 Jica 長野デスク 国際協力推進員

実施日 9 月 6 日

場 所 シルキーホール

参加者 須坂市内に通う、小中学生、高校生 30 人

**(4) 福祉ボランティア体験出前講座**

・学校や地域の依頼により、体験講座の相談、講師派遣の調整、用具貸出を行う事業

ア 講師の派遣要請の調整 35 件

内容	件数	内容	件数	内容	件数
車いす体験	2	高齢者疑似体験	4	ボッチャ体験	1
アイマスク体験	3	SDGs 学習体験	3	聴覚障がい者学習	3
防災学習体験	11	キャリア教育講師派遣	3	障がい者講演会	1
絵手紙体験	1	手芸体験	2	福祉教材貸出	1

イ 教材の貸出 2 件

機材名	件数	機材名	件数	機材名	件数	機材名	件数
車いす	0	高齢者疑似体験セット	1	アイマスク	1	白杖	0

## 10. 総合相談所の開設

### (1) 法律相談（須坂市生涯学習センター）実施状況

ア相談員：弁護士、相談員

イ開設日：第2・4木曜日午後1時～4時（事前予約制）

相談利用者数		133人（男71人、女62人）																	合計	前年度	前年度比
相談事項	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
	生計	職業	土地家屋	家族	結婚	離婚	財産相続	金銭貸借	事故	消費生活	健康医療	近隣	児童青少年	福祉	苦情	不安定	その他				
取扱件数		3	1	16	6	2	16	35	21	4	3	0	9	0	2	0	0	15	133	167	79.6%
処理状況	解決	1	1	16	6	2	15	32	18	4	3	0	8	0	1	0	0	15	122	153	79.7%
	継続	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7	6	116.7%
	他機関	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	50.0%

### (2) 須坂市総合相談推進セミナーの開催

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

### (3) ふれあい福祉相談（まいさぼ須坂）

ア 長野県司法書士会須坂分会 宮澤智史司法書士

イ 相談員 相談員4人

ウ 開催日 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

相談事項	件数	内相談		内再相談	生計	職業	土地・家屋	家族	結婚	離婚	財産・相続	金銭貸借	事故	消費生活	健康・医療	近隣	児童青少年	福祉	苦情	不安定	その他
		男性相談者	女性相談者																		
計	116	57	59	24	19	7	5	8	0	0	3	12	1	0	3	3	0	6	0	0	49
前年度	84	35	48	18	9	6	9	11	0	4	2	8	0	4	3	0	0	5	1	1	21

### (4) 生活困窮者自立支援事業 ※市受託

生活の悩みや経済的困りごとを抱える人に対して、相談員と一緒に考え課題を整理しながら生活の立て直しや、就労など自立に関する相談などを行う事業

・相談件数

項目/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度	前年度比
相談者数(月別)	46	46	51	49	44	42	37	39	46	43	46	45	534	675	79.1%
うち新規相談者	3	5	6	2	3	5	2	0	1	4	1	2	34	80	42.5%
延相談回数	156	122	164	144	112	112	123	120	129	128	133	116	1,559	2,539	61.4%

・相談別内訳

- 1 医療・保健・福祉サービスに関するもの 85回
- 2 年金等公的給付に関するもの 20回
- 3 子育て（居場所・学習）に関するもの 3回

4 家庭介護に関するもの	0回
5 住居等に関するもの	89回
6 権利擁護に関するもの	1回
7 生活福祉資金に関するもの	95回
8 家計・滞納・債務等に関するもの	138回
9 生活保護に関するもの	33回
10 一般就労に関するもの	476回
11 障害者就労支援に関するもの	47回
12 中間的就労に関するもの	13回
13 就労準備に関するもの	84回
14 地域関係に関するもの	4回
15 家族関係に関するもの	33回
16 引きこもり不登校に関するもの	105回
17 DV や虐待に関するもの	8回
18 衣食等に関するもの	27回
19 その他	336回

・新規相談件数等

新規受付件数	34件
支援終了件数	4件
相談継続件数	130件

**(5) その他、事業関係会議・研修**

①支援調整会議

・支援調整会議の実施

偶数月に開催予定でいたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、8・10・2月の3回のみ開催

- ・支援計画の内容に関する協議及び検証について
- ・支援計画に基づく支援内容の検証及び評価をその都度開催

**(6) 被保護者就労支援事業 ※市受託**

- ・被保護者からの就労支援に関する相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行う事業を実施し、被保護者の自立促進を図る

相談件数

項目/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度	前年度比
相談者数(月別)	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2	24	71	33.8%
*うち新規相談者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0%
延相談回数	11	4	8	10	7	9	8	7	4	8	4	9	89	330	26.9%

■相談・支援結果、就労開始した者 一般就労 0人 福祉企業センター 1人

**(7) 家計改善支援事業 ※市受託**

- ・家計に課題を抱える相談者とともに家計の状況を明らかにしながら、相談者自身の家計を管理する力を高め、早期に生活が再生されることを目的とした事業

契約者 1人 家計収支の相談(35回) 現状の把握 支出費目の優先順位を検討

## 11. 援護事業

### (1) 生活福祉資金の貸付状況

・低所得者世帯、高齢者世帯、障がい者世帯を対象に自立生活のための資金を貸付する事業

資金種類	新規貸付件数	新規貸付決定額	貸付累計件数	貸付累計額
◎教育支援資金	3件	2,209,000円	29件	34,899,000円
◎福祉資金	4件	2,489,000円	6件	4,156,000円
◎更生資金	0件	0円	1件	1,850,000円
◎緊急小口資金	207件	30,371,000円	219件	32,355,000円
一般	6件	566,000円	13件	1,150,000円
台風19号災害特例	0件	0円	2件	300,000円
コロナウイルス感染特例	201件	29,805,000円	204件	30,905,000円
〔市社協受付〕	193件	28,205,000円	196件	29,305,000円
〔労金受付〕	5件	1,000,000円	5件	1,000,000円
〔住所移管〕	3件	600,000円	3件	600,000円
◎離職者支援資金	0件	0円	1件	1,000,000円
◎総合支援資金	184件	88,450,000円	191件	92,037,000円
一般	3件	900,000円	10件	4,487,000円
コロナウイルス感染特例	181件	87,550,000円	181件	87,550,000円
〔初回〕	115件	58,042,000円	115件	58,042,000円
〔延長〕	46件	19,731,000円	46件	19,731,000円
〔再貸付〕	19件	8,967,000円	19件	8,967,000円
〔住所移管〕	1件	810,000円	1件	810,000円
合計	398件	123,519,000円	401件	166,297,000円
前年度	13件	1,750,000円	60件	27,470,570円

・延相談件数 1,294件（前年度 524件）

### (2) 日常生活自立支援事業・金銭管理財産保全サービス事業

ア 日常生活自立支援事業※県社協受託事業

・判断力が十分でない方の福祉サービスの利用契約や預金の払戻、通帳等の預かり等を支援する事業

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他(高次脳等)	合計
契約者数	10	11	6	4	31人
新規契約者数	5	0	0	0	5人
解約者数	0	0	2	0	2人

イ 金銭管理・財産保全サービス

・体力低下や病気や障がいなどで外出困難な高齢者や障がい者の方の預金の払戻や財産管理を支援する事業

	高齢者	身体障がい者	その他	合計
契約者数	1	1	0	2人
新規契約者数	2	0	0	2人
解約者数	1	0	0	1人

・運営監視委員会 2月3日 司法書士、税理士等の専門職による運営監視

・書類監査 8月3日 花見運営監視委員会による預かり書類の監査(日常生活自立支援事業)

**(3) 福祉車両移送サービス（車両貸出）事業**

- ・車いす利用者で家族が運転する方にリフト付きの福祉車両を貸出事業  
 利用回数 182回（市内への外出97回 市外への外出85回） 前年度181回

**(4) 福祉機器貸与事業**

- ・車いす等の福祉機器を無料で貸出しする事業（概ね一週間）

機材名	延貸出回数	機材名	延貸出回数
車いす	60回	歩行器	12回

前年度実績 車いす98回、歩行器9回

**(5) 火災等被災世帯への見舞金交付等**

	須坂市社協	共同募金	日赤長野県支部
火災	見舞金 1件 5,000円 布団一式（世帯人数分） 1件	見舞金 1件 10,000円	毛布（世帯人数分） 1件
19号台風	見舞金 3件 6,000円	見舞金 3件 15,000円	

**(6) 須高地域成年後見支援センター設置準備**

- ア 準備会・研修会への参加 4回
- イ 視察研修
  - ・5月21日 長野市成年後見センター
  - ・6月4日 千曲市成年後見支援センター

**12. 結婚相談事業 ※市受託**

- (1) 成婚者 計16組（結婚相談所6組、婚活パーティ4組、長野県マッチングシステム6組）  
 ※平成26年10月より結婚相談事業開始

**(2) 結婚相談所の運営**

- ア 結婚相談日 平日9:00～16:00、第1・3日曜日9:00～12:00
- イ 結婚相談員 2人
- ウ 結婚相談所運営状況 ○登録者数 令和2年度末 74人（男39人、女35人）

■相談者数 (人)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度	前年比
人数	8	休	9	11	13	8	6	4	10	7	14	13	103	140	73.6%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4月下旬から5月を休業した

■お見合い調整数

	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
お見合い希望数	29人	94人	100人	66人	86人	73人	54人
お見合い実施数	12人	23人	30人	19人	21人	12人	11人
カップル成立数	6組	10組	1組	8組	6組	4組	2組

エ 相談員定例会

相談員同士が把握している登録者の情報について共有を図るため、定例会を行った

**(3) 婚活セミナー&パーティの開催**

- ア 「峰の原高原でトレッキング&フォトハイク」  
 と き 9月21日9:30～16:00  
 と ころ 峰の原高原「こもれびホール」とその周辺

内 容 [フォトハイク]  
 峰の原高原で写真を撮りながらハイキング！  
 指導 峰の原高原観光協会 古川茂紀氏  
 [交流会]

参加者 19人(男性13人、女性6人)、申込23人(男性18人、女性6人)、  
 カップル成立3組

イ「すぎかで味噌づくり！」

と き 11月15日 13:00～16:30

と ころ 有限会社 塩屋醸造

参加決定者24人(男性12人、女性12人)、申込45人(男性25人、女性20人)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

ウ「クイズラリーinすぎかZOO！」

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

エ「ワインでカンパイ！&イタリアン！飲んで食べましょ婚」

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

#### (4) 「ながの結婚マッチングシステム」の運用

長野県内で、結婚を希望される皆様にご登録いただき、インターネット上で検索しお見合いを行うことにより、出会いの場を提供する事業(運営者：長野県)

ア 登録者数 47人(男19人 女28人)

イ お見合い調整数

	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
お見合い希望数(件)	16	149	235	294	443	486	362
お見合い実施数(回)	3	37	44	46	55	91	83
カップル成立数(組)	0	3	1	2	5	2	5

### 13. 共同募金事業

- ・民間社会福祉活動の支援、地域の助け合い・支え合いの啓発
- ・長野県共同募金会須坂市共同募金委員会事務局

#### (1) 会務の運営

ア 須坂市共同募金委員会運営委員会 (6月3日・3月10日)

イ 監査会 (5月26日)

ウ 須坂市共同募金委員会審査委員会 (3月2日)

#### (2) 募金運動の実施

ア 募金実施期間 10月1日～12月31日

イ 実績と内訳 目標額 9,757,000円 実績額 9,187,669円 (94.2%)

(前年度実績額 9,087,390円)

戸別募金	7,260,596円	法人募金	974,000円 (521社)	職域募金	429,714円 (27事業所)
学校募金	149,313円 (15校)	街頭募金	50,750円 (3ヶ所)	団体募金等	323,296円

#### (3) 感謝状・表彰 高額寄付者への感謝状の贈呈等

- ・県知事感謝状 富士通コンポーネント(株)様
- ・県共同募金会会長感謝状 オリオン機械(株)工友会様 須坂市役所職員一同様  
 須坂市連合婦人会様 個人の方1名
- ・県共同募金会会長表彰 募金ボランティア(社会福祉表彰)  
 内田和彦民生児童委員様、藤井孝子民生児童委員様、久保田純子民生児童委員様、

小林悟民生児委員様

#### (4) 共同募金の配分事業

##### ア 市町村域地域福祉配分事業

令和2年度募金配分額 6,077,390円

(令和元年度に集めた募金を令和2年度に配分したもの)

- ・社会福祉団体・ボランティア活動費他助成事業 14団体 530,000円
- ・民間保育園・障がい者施設の施設整備補助事業 23施設 1,041,300円
- ・社協支部活動費 12支部 1,621,000円
- ・社協事業への配分 いきいき外出事業へ607,000円、広報紙・要覧作成1,600,000円他

##### イ 広域福祉配分事業 ※県共同募金会事業

目録贈呈式 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

###### ①安心・安全なまちづくり活動公募配分事業

・配分団体：横町・東横町・八重森町・井上町 配分額計800,000円

###### ②地域生活支援公募配分事業

・配分団体：小山町自治会 敬老を祝う会 配分額50,000円

###### ③自動車整備配分事業

・(福)夢工房福祉会わたしの一步 配分額1,700,000円

###### ④災害援護金配分事業

火災等被災世帯に、見舞金として交付する事業

支給世帯1世帯 支給総額10,000円

###### ⑤台風19号災害に係る災害援護金事業

被災世帯に、災害援護金1世帯5,000円を支給する事業

・支給世帯3世帯 支給総額15,000円

###### ⑥市町村域地域福祉特別配分事業

令和元年台風19号災害時の追加配分 配分額475,162円

###### ⑦赤い羽根 子どもと家族の緊急支援 全国キャンペーン

すざかこども食堂 配分額90,000円

旭ヶ丘地域づくり推進プロジェクト 配分額140,000円

#### 14. 日本赤十字社事業

- ・日本赤十字社事業の推進、赤十字思想の普及等
- ・日本赤十字社長野県支部須坂市地区事務局

##### (1) 義援金・救援金募集窓口の設置

- ・義援金額 東日本大震災 2,253円(累積額 40,244,585円)  
熊本地震災害 21,072円(累積額 2,941,161円)  
平成30年7月豪雨災害 493円(累積額 1,053,726円)  
平成30年北海道胆振東部地震災害 140円(累積額 296,889円)  
令和元年8月豪雨災害 1,221円(累積額 16,888円)  
令和元年台風第19号災害 88,998円(累積額 934,513円)  
令和2年7月豪雨災害 69,901円

- ・市内公共施設等に義援金箱を設置 (市役所・メセナホール・生涯学習センター・社協等)
- ・街頭義援金募集 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

##### (2) 日赤活動資金募集目標額 目標額 6,934,000円 実績額 5,634,437円(81.3%)

##### (3) 日赤協力者増強運動の一環として会員加入の推進

法人協力社416社 個人協力者1,584人(内：新規加入76人)(前年法人428社 個人1,722人)

##### (4) 救急法等各種講習会の開催

炊出し講習会2回、健康生活支援講習会1回 防災啓発プログラム6回

(前年炊出し講習会8回、健康生活支援講習会1回 防災啓発プログラム2回)

##### (5) 赤十字奉仕団の育成と団活動の推進

- ・赤十字奉仕団名簿の作成

- ・正副分団長会議の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
- (6) 一日赤十字(体験)事業開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
- ・赤十字について、災害時の赤十字奉仕団の役割、炊き出し訓練、防災啓発プログラム
- (7) 献血運動の推進

ア 地区別実績表 採血者総数 156人 (前年 133人 117.3%)

実施月日	支部名	採血者数	実施月日	支部名	採血者数
5月13日	旭ヶ丘	16人	2月15日	高甫	18人
5月14日	南部	41人	2月15日	社協	8人
11月24日	豊洲	12人	3月7日	日野	61人

イ 秋の献血街頭啓発運動(千曲市:綿半スーパーセンター) 参加者1人

## 15.須高地区事業

### (1) 更生保護の活動支援

ア 須高地区保護司会 会員 32人 (内須坂市 22人)

イ 「第70回社会を明るくする運動」

犯罪や非行を防止し、立ち直りを支える地域のチカラづくりを推進する運動

- ・社会を明るくする運動募金実績 996,053円 (内須坂市 714,198円) <1世帯 50円>  
(前年 994,667円 前年比 100.1%)

- ・須高地区作文コンテスト ※新型コロナウイルス感染症拡大防止による休校のため中止

ウ 更生保護女性会の活動支援 会員 85人 (内須坂市 51人)

### (2) 上高井招魂社例大祭の支援

- ・例大祭 5月18日 参列者 遺族会 3人(須坂市1人・小布施1人・高山1人)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため直会なし

## II 老人福祉センターの管理運営

### 1. 老人福祉センター永楽荘の運営

(1) 月別利用実績 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4/11~5/31まで休館

区分	月別												計	前年度	前年度比
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
開館日数	9	0	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	254	290	87.6%
延利用人員	417	0	583	626	555	588	704	647	153	46	24	60	4,403	18,271	24.1%
内団体利用人員	98	0	0	57	28	67	54	66	49	46	24	60	549	7,150	7.7%
内入浴者数	319	0	583	569	527	521	650	581	104	0	0	0	3,854	11,121	34.7%
健康相談	0	0	20	21	15	8	13	16	8	0	17	17	135	178	75.8%

(2) 入浴料金 671,500円 (前年 1,776,700円 前年比 37.8%)

(内訳:100円券 5人、200円券 3,355人、310円券 0人、無料 494人<障害者手帳所持者>合計 3,854人)

(3) 健康相談 毎月第1・4火曜日 135人 (前年 178人)

(4) サークル活動 (19グループ)

書道、童謡、軽体操(8グループ)、陶芸、手芸、囲碁、将棋、麻雀(5グループ)、カラオケ(3グループ)、その他(3グループ)

(5) 永楽荘利用の市シニア連会議

役員会 1回 人権同和学習会 1回

(6) 修繕工事の状況 (10万円以上)

- ア 明り取り外壁防水塗装修繕工事 369,336 円
- イ ろ過タンク入替工事 3,014,000 円
- ウ 源泉槽ポンプ制御盤更新工事 341,000 円

**(7) マイクロバス運行**

ア 市内巡回送迎（毎週 火・金曜日） 83 回 利用人数 886 人（1 回平均 11 人）

**2. 老人福祉センターくつろぎ荘の受託運営 ※市指定**

**(1) 月別利用実績** 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 4/11～5/31 まで一般利用休止

月別 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開館日数	25	23	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	293	290	101.0%
延利用人員	845	160	967	1,247	1,123	1,153	1,512	1,238	1,572	1,612	1,463	1,791	14,683	34,464	42.6%
くつろぎ荘	670	108	659	816	749	824	1,076	932	1,206	1,235	1,176	1,341	10,792	22,265	48.5%
仁礼コミュニティ	175	52	308	431	374	329	436	306	366	377	287	450	3,891	12,199	31.9%
内入浴者数	429	64	541	593	491	550	758	687	940	973	935	1,037	7,998	13,007	61.5%
健康相談	0	0	0	4	1	3	4	2	2	6	1	5	28	180	15.6%
利用団体数	55	17	56	72	65	65	81	72	80	62	59	79	763	2,008	38.0%
くつろぎ荘	38	13	20	29	30	31	35	30	33	31	30	35	355	1,044	34.0%
仁礼コミュニティ	17	4	36	43	35	34	46	42	47	31	29	44	408	964	42.3%

**(2) 入浴料金 1,177,300 円**

（内訳：100 円券 766 人、200 円券 5,488 人、310 円券 10 人、無料 1,734 人〈障害者手帳等所持者〉合計 7,998 人）

**(3) 健康相談 毎月第 2・3 火曜日 28 人（前年 180 人）**

**(4) サークル活動（15 クラブ）**

くつろぎ会（軽体操）・楓クラブ（軽体操）・健康体操の会（軽体操）・さわやかクラブ（軽体操）  
 ・さわやかもみじ会（軽体操）・たのしいリズム体操とヨガ教室（軽体操、ヨガ）・ピンポンクラブ（卓球）・卓球クラブ（卓球）・月曜ラージクラブ（卓球）・夏にれ卓球（卓球）・すずなり会（卓球）将棋クラブ（将棋）・長寿会（麻雀）・虹の会（麻雀）・笑いヨガ仲間（ヨガ）

**(5) 麻雀教室 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止**

**(6) 施設開放（6 町合同文化祭に合わせて計画） 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止**

**(7) 修繕工事の状況（10 万円以上）**

- ア 5 月 22 日 ろ過機配管不具合により部材交換修繕 112,200 円
- イ 9 月 9 日 ろ過機電動ボール弁からの漏れによる部品交換修繕 105,600 円

**(8) マイクロバス等市内巡回送迎（原則として毎週月曜日）**

- ア 40 回 利用人数 40 人（令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月まで実施）
- イ 団体送迎 6 回 74 人

### Ⅲ 介護保険事業の経営

#### 1. 訪問介護事業

- ・ホームヘルパーが家庭を訪問し、身体介護や生活援助等を行い、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的に行う事業
- ・介護予防対象者には、要介護状態になることを防ぐ目的により家庭での日常生活を支援する事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 365日 24時間体制

#### (2) サービス提供実績

##### ア 訪問介護

月平均…約 1,291 件

(28年度より総合事業開始)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	99.7%	
訪問介護	利用者数	56	56	58	65	63	61	63	60	64	65	61	57	729	699	104.3%
	利用件数	1,028	984	1,001	966	962	929	1,136	1,098	1,123	956	878	1,072	12,134	13,365	90.8%
	延時間	640	616	640	632	625	603	723	675	696	601	568	673	7,692	8,460	90.9%
総合	利用者数	50	50	51	51	49	50	53	51	51	49	50	52	607	584	103.9%
	利用件数	280	263	280	308	270	287	319	278	294	257	259	267	3,362	3,281	102.5%
	延時間	281	263	281	309	271	288	316	275	291	255	257	266	3,353	3,291	101.9%
利用件数合計	1,308	1,247	1,281	1,274	1,232	1,216	1,455	1,376	1,417	1,213	1,137	1,339	15,495	16,646	93.1%	
1日平均件数	44	40	43	41	40	41	47	46	46	39	41	43	42	45	93.3%	

#### (3) 研修実績

- 4月 コロナで中止
- 6月 金銭管理について学ぼう 15人参加
- 10月 コロナ感染症対策を学ぶ 18人参加
- 11月 みんなでコミュニケーション 18人参加
- 1月 虐待・権利擁護研修 13人参加
- 3月 1年間の振り返り・次年度へ向けて 17人参加

#### 2. 訪問入浴介護事業

- ・家庭の浴室での入浴が困難な人を対象に、簡易浴槽を自宅に持ち込み、入浴サービスを提供し、心身の機能の維持・改善を図り、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援する事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から金曜日(12/31~1/3を除く)・9:00~17:00

#### (2) サービス提供実績

##### ア 訪問入浴介護

月平均…約 52 回

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	17	17	18	18	17	17	18	17	18	16	16	18	207	207	100.0%
利用者数	8	10	13	13	12	10	14	14	16	13	13	13	149	147	101.3%
利用件数	34	43	51	58	56	52	60	58	60	48	50	55	625	643	97.2%
1日平均件数	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100.0%

### 3. 通所介護事業(デイサービスセンターぬくもり園・デイサービスセンターすえひろ)

定員各 40 人

・日帰りで入浴、食事等の生活支援や機能回復のためのレクリエーション等を行い、介護予防・総合支援事業対象者には、要介護状態になることを防ぐ目的に運動機能向上訓練等を行う

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から日曜日(1/1~1/3 を除く)・8:45~17:15

(2) サービス提供実績 (28 年度より総合事業開始)

ア ぬくもり園 一日平均…25 人利用(介護 22 人・総合 3 人)

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362	363	99.7%	
介護	利用者数	77	75	73	66	71	71	74	76	73	73	76	72	877	934	93.9%
	利用件数	661	664	646	629	665	661	701	691	703	617	633	719	7,990	8,338	95.8%
総合	利用者数	18	20	17	18	18	18	18	17	17	16	17	18	212	238	89.1%
	利用件数	91	86	78	92	80	89	89	83	88	78	86	87	1,027	1,145	89.7%
利用件数合計	752	750	724	721	745	750	790	774	791	695	719	806	9,017	9,483	95.1%	
1 日平均件数	25	24	24	23	24	25	25	26	26	25	26	26	25	26	96.2%	

#### (1) 行事・レクリエーション

4 月 お花見 5 月 母の日企画 6 月 父の日企画 8 月 夏祭り&デザート祭り  
 9 月 敬老会 10 月 運動会 12 月 クリスマス会 1 月 新年会  
 2 月 節分、バレンタインデー企画  
 その他 菜園作業、プランター花植え手入れ、誕生日カードプレゼント(随時)、  
 コーヒー提供週間(月 7 日間)等

#### (2) 研修実績

4 月 年間計画、業務マニュアル、係分担の見直し確認について 18 人参加  
 8 月 機能訓練体操とコロナ禍でのレクリエーションについて 18 人参加  
 12 月 感染症研修、尿漏れのある利用者のオムツ交換について 17 人参加  
 3 月 高齢者虐待について考え日頃の支援を振り返る 17 人参加  
 その他 感染症研修(須高地区、長野保健所)、須坂市高齢者虐待防止研修会

#### (3) 地域連携活動

敬老の日長寿表彰(市長訪問、須坂新聞、Goolight 取材協力)、市報表紙協力

イ すえひろ ※市指定 一日平均…24 人利用(介護 20 人・総合 4 人)

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362	363	99.7%	
介護	利用者数	64	63	63	65	65	69	66	66	65	62	62	66	776	801	96.9%
	利用件数	590	584	582	625	605	628	629	588	623	549	538	632	7,173	7,079	101.3%
総合	利用者数	28	25	29	28	27	29	28	26	26	28	26	26	326	318	102.5%
	利用件数	143	138	138	159	146	140	150	137	139	126	126	125	1,667	1,795	92.9%
利用件数合計	733	722	720	784	751	768	779	725	762	675	664	757	8,840	8,874	99.6%	
1 日平均件数	24	23	24	25	24	26	25	24	25	24	24	24	24	24	100.0%	

#### (1) 行事・レクリエーション

6 月 季節の花植え 8 月 夏祭りレクリエーション 9 月 敬老会  
 11 月 季節の花植え 12 月 クリスマス会 1 月 新年会 2 月 節分

その他 季節ごとの変わり風呂（ゆず、りんご、檜、笹の葉）

随時 誕生日カードプレゼント

## (2) 研修実績

4月	接遇マニュアル・新型コロナウイルス対応について	22人参加
9月	接遇について 自立支援について	15人参加
10月	避難訓練（ご利用者様と合同訓練）	31人参加
11月	新型コロナウイルス感染症について、業務の再確認と見直し	19人参加(後日全員実施)
2月	高齢者虐待防止研修	16人参加

## (3) 地域連携活動

随時：末広ハイツ高齢居住者からの生活相談

## 4. 認知症対応型通所介護(デイサービスセンターことぶき) 定員 12人

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から土曜日(1/1～1/3を除く) 8:45～17:15  
令和元年10月より日曜休止

### (2) サービス提供実績

ア ことぶき（認知症） 一日平均…約7人利用

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	24	24	27	311	337	92.3%
利用者数	18	15	16	16	16	20	21	22	20	20	20	22	226	217	104.1%
利用件数	169	183	164	178	178	179	192	173	194	173	170	200	2,153	2,042	105.4%
1日平均件数	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	116.7%

### (3) 行事・レクリエーション

4月 お花見散歩 5月 百々川鯉のぼり見学ドライブ  
7月 七夕、夏祭り 9月 敬老会 10月 運動会、臥竜公園へ散歩  
11月 焼き芋大会、リンゴ狩り 12月 忘年会、クリスマス会  
1月 新年会 2月 節分、人形博物館（雛人形） 3月 人形博物館  
その他 手作りおやつ・手作り昼食・野菜作り・花苗植え付け・収穫、干し柿づくりなど  
随時 お誕生日カードプレゼント

※ 入浴時間を令和元年8月より午後に変更

### (4) 研修実績

4月	緊急時の対応（施設内・送迎時）	8人参加
5月	ひもときシートの実施（毎月実施）	8人参加
11月	感染症の研修及び伝達研修	8人参加
1月	高齢者虐待防止研修	2人参加
3月	北信物忘れ支援ネットワーク研修	3人参加
	高齢者虐待防止伝達研修	8人参加

### (5) 視察・地域連携等活動

9月 運営推進会議開催  
3月 運営推進会議開催

## 5. 居宅介護支援事業

- ・要介護者状態の高齢者等の心身の状況、環境、希望等を把握し、居宅サービス計画（ケアプラン）の作成、サービス提供事業者との連絡調整及び申請代行等を行う事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から土曜日(12/29~1/3を除く)・8:30~17:15

(2) サービス提供実績

居宅介護支援 1人平均…約37件（令和2年4月ぬくもり園居宅支援事業部と統合）

介護支援専門員 6.1人体制

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	24	24	27	308	309	99.7%
介護保険件数	202	192	199	200	203	199	207	201	204	192	194	197	2,390	2,696	88.6%
介護予防件数	15	15	16	16	17	19	17	16	15	15	14	12	187	307	60.9%
介護予防マネジメント	11	10	15	11	10	9	10	9	8	8	7	7	115	163	70.6%
合計件数	228	217	230	227	230	227	234	226	227	215	215	206	2,682	3,166	84.7%
1人平均件数	37	35	37	37	37	37	38	37	37	35	35	33	37	33	112.1%

- ・特定事業所加算Ⅱを算定し、域包括支援センターから紹介された支援困難ケースに対し、積極的に取り組んでいる。

## 6. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護事業・短期入所生活介護事業

(地域密着型特別養護老人ホームぬくもり園)

地域密着型介護老人福祉施設 定員29人・短期入所生活介護 定員9人

- ・家庭的な雰囲気の中で、地域や家族との結びつきを重視し、常に介護が必要な方に、入浴や食事などの日常生活上の支援や機能訓練、療養上の世話などを行う事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 365日24時間体制

(2) サービス提供実績

ア 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（要介護3～5）

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	99.7%
実利用者数	30	30	29	29	28	29	29	30	28	29	29	30	350	346	101.2%
利用件数	776	824	862	865	840	857	879	785	833	837	744	866	9,968	9,981	99.9%
1日平均件数	26	27	29	28	27	29	28	26	27	27	27	28	27	27	100.0%

イ 短期入所生活介護（要支援1～2・要介護1～5）

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	99.7%
実利用者数	28	26	25	27	34	26	29	31	29	29	26	26	336	378	88.9%
利用件数	239	244	248	237	271	248	250	278	279	273	247	269	3,083	3,195	96.5%
1日平均件数	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	9	9	8	9	89.9%

(3) 行事・レクリエーション

①行事

4月 お花見会 5月 開所記念式 8月 花火大会 9月 敬老会 ハローアニマル動物交流  
11月 焼き芋大会 12月 クリスマス会 2月 節分

① 外出

りんご狩り どんど焼き 芝宮 米子不動寺

(4) 研修実績

5月	身体拘束・高齢者虐待防止研修会（事例検討）	29人参加
6月	事故防止対策研修会（ユニットケアにおける事故防止）	27人参加
7月	感染症対策研修会（排せつ介助での感染予防）	29人参加
9月	事故防止対策研修会（ユニットケアにおける事故防止）	30人参加
10月	身体拘束・高齢者虐待防止研修会（認知症介護）	33人参加
10月	看取り介護研修	14人参加
11月	感染症対策研修会（ユニットケアにおける感染対策）	30人参加

(5) 視察・地域連携等活動

① 運営推進会議開催（年6回開催）

テーマ ・ 食事について ・ 職員研修について ・ ボランティアの活動について

## IV 障害者総合支援法に基づく事業の経営

(1) 居宅介護事業

- ・ 障がい者を対象に、ホームヘルパーが家庭を訪問し、食事や排泄などの日常生活上の介護や調理や洗濯等の生活援助を行う事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人 員	29	28	28	29	29	29	26	28	28	26	27	29	336	355	94.6%
利用回数	227	224	222	216	210	223	225	211	235	213	231	263	2,700	2,757	97.9%
時 間	183	184	181	175	175	181	178	176	189	168	185	201	2,176	2,269	95.9%

(2) 移動支援サービス事業

- ・ 移動が困難な人に、自立した日常生活や社会参加のため外出時の介助などの支援を行う事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人 員	2	2	2	1	1	2	2	5	2	1	1	2	23	44	52.3%
利用回数	8	9	7	1	5	4	7	11	3	1	1	5	62	108	57.5%
時 間	6	7	5	1	5	5	5	12	3	3	3	7	62	115	53.9%

(3) 相談支援事業

- ・ 障がい児・者の心身状況、生活環境等を把握した上で、適切な医療や福祉サービスを総合的かつ効率的に提供されるように利用計画を作成する事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
計画相談 支援件数	2	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	8	3	266.7%
障害児相談 支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

V 指定障害福祉サービス事業所 「ぶどうの家」(定員 20 人) ※市指定

1. 利用状況(R3. 3. 31 現在) 一日平均利用者数 5.5 人

(1) 利用者数 男性 7 人 女性 6 人 計 13 人

(2) 平均年齢 男性 51.1 歳 女性 45.0 歳 全体 48.3 歳

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	21	18	22	21	18	20	22	19	20	19	18	23	241	246	98.0%
登録者数	14	13	13	13	13	12	12	12	12	12	13	13	152	165	92.1%
通所実人員	10	10	8	8	10	10	11	10	10	10	11	10	118	139	84.9%
一日平均数	6.6	5.5	4.9	5.0	5.6	5.2	5.9	5.5	5.0	5.1	5.7	5.9	5.5	7.4	74.3%

2. 体験通所者・見学者・実習生等の受け入れ

(1) 体験者 2月 1日～5日 1人

3月 26日 1人

(2) 見学者 6月 22日 1人

1月 22日 1人

3. 作業内容

(1) 企業の下請け作業 ペットフード類のセットアップ

(2) 受託清掃作業 市防災活動センター/公衆トイレ(新町・太子町)/塩野浄水場管理棟トイレ/特養ぬくもり園

(3) 自主製品 麩/コーヒー豆(自家焙煎)/籐細工等

夏冬の物資斡旋販売の販路拡大に努めたほか、新たな自主製品としてコーヒーの自家焙煎に取り組んだ。麩の常設店での販売も継続した。

(4) 単発的な作業 赤い羽根冊子貼り付け、マスクカバー制作

(5) 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い他団体主催のイベント(クラフトフェア・技術学園祭等)が中止となり出店できなかった。

4. 行事等

(1) 新型コロナウイルス感染症予防のため、行事等の中止を余儀なくされた。

中止とした主な行事 ふれあい祭り(9月)/研修旅行(10月)/感謝のつどい(2月)

(2) RCT(リフレッシュ・カルチャータイム) 毎月1回 レクリエーション活動

(3) 土曜開所日の余暇活動も新型コロナウイルス感染症予防のため開催できなかった。

5. ボランティア等の受け入れ

(1) 団体 在宅看護職の会、あすなろの会 計2団体

(2) 個人 籐細工、庭木の剪定・手入れ、作業手伝い等