

# 平成28年度 事業報告書

※ 市指定 ⇒ 須坂市からの指定管理事業  
 ※ 市受託 ⇒ 須坂市からの受託事業

## I 地域福祉推進事業

### 1. 基盤強化と地域福祉活動の推進

#### (1) 理事会・評議員会等の開催

ア 監査会 (5月23日 社会福祉協議会会議室)

平成27年度 事業報告及び一般会計収入支出決算等について

イ 第158回 理事会 (5月30日 シルキーホール3階)

平成27年度 事業報告、一般会計収入支出決算等について

ウ 第104回 評議員会 (5月30日 シルキーホール3階)

平成27年度 事業報告、一般会計収入支出決算等について

エ 第159回 理事会 (12月22日 須坂市中央公民館3階)

平成28年度 一般会計収入支出補正予算、社会福祉法改正に伴う定款の改正等について

オ 第105回 評議員会 (12月22日 須坂市中央公民館3階)

平成28年度 一般会計収入支出補正予算、社会福祉法改正に伴う定款の改正等について

カ 臨時理事会 (3月10日 社会福祉協議会会議室)

社会福祉法改正に伴う評議員候補者の選任について

キ 評議員選任・解任委員会 (3月14日 社会福祉協議会会議室)

評議員の選任について

ク 第160回 理事会 (3月23日 シルキーホール3階)

平成28年度 一般会計収入支出補正予算、顧問及び参与の推薦、運営委員の推薦、定款運営内規一部改正、平成29年度 事業計画、一般会計収入支出予算等について

ケ 第106回 評議員会 (3月23日 シルキーホール3階)

平成28年度 一般会計収入支出補正予算、理事及び監事の選任、平成29年度 事業計画、一般会計収入支出予算等について

コ 第161回 理事会 (3月23日 シルキーホール3階)

正副会長の選任、常務理事の指名

#### (2) 財源基盤の確立

ア 基本財産 1,000,000円

イ 社会福祉協議会会費

会費種類		28年度(円)	27年度(円)	前年度比(%)
普通会員会費 (1世帯500円)	—	6,900,810	6,923,132	99%
篤志会員会費 (1口2,000円)	1,260口	2,521,000	2,577,000	97%
特別会員会費 (1口5,000円)	247口	1,360,000	1,485,000	91%
合計		10,781,810	10,985,132	98%

ウ 基金及び積立額

基金・積立金名称	27年度末額(円)	28年度増減(円)	28年度末額(円)
福祉基金	137,608,461	2,524,271	140,132,732
敬愛 (ボランティア) 基金	210,000,000	5,000,000	215,000,000

法人運営積立金（財政調整基金）	32,708,572	0	32,708,572
法人部門 計	380,317,033	5,000,000	387,841,304
介護運営積立金	25,000,000	0	25,000,000
介護部門 計	25,000,000	0	25,000,000
総 合 計	405,317,033	7,524,271	412,841,304

エ 寄付金・寄付物品及び用途

- ・法人運営 金品寄付 13件 5,461,691円  
物品寄付 24件
- ・介護運営 金品寄付 3件 130,000円  
物品寄付 60件

(3) 支部活動の支援

ア 社協 12 支部事業推進の為、支部活動費の交付 交付額 2,990,000 円

イ 役員研修視察

5月11～12日 視察先：駒ヶ根市・愛知県名古屋市区長会研修視察と共催

(4) 苦情解決システム・第三者委員会の開催

ア 苦情受付件数

苦情の内容	件数
① 職員の接遇に関するもの	3件
② 提供しているサービスに関するもの	7件
③ 事故・被害・損害に関するもの	0件
④ その他	0件
合 計	10件

イ 第三者委員会の開催 3月3日

ウ 第三者委員 大日方延男氏 中里信子氏

2. 広報・啓発活動の推進

(1) 広報紙「助け合い起こしすぎか」発行 毎月発行 発行部数 19,000部 全戸配布

(2) 「社協要覧」発行 6月発行 発行部数 950部 役員・関係機関等へ配布

(3) 社協ホームページ・社協情報ブログの運営管理 随時更新 ブログ105件掲載。

(4) 第65回長野県社会福祉大会共催（主催 長野県社協・県共同募金会）

9月14日 長野市芸術館 表彰・実践発表・講演他

- ・共同募金 募金ボランティア功労者表彰

藤沢正忠民生児童委員様 宮口俊夫民生児童委員様 牧野勇治民生児童委員様

- ・共同募金運動創設70年記念特別顕彰 募金ボランティア功労者

永田繁江民生児童委員様 角田正雄民生児童委員様

- ・共同募金運動創設70年記念特別顕彰 寄付

オリオン機械(株)工友会様

(5) 第35回ふれあい広場開催

10月15日 メセナホール 約2,000人

- 概要
- ・障がい者の社会参加とボランティアの輪を広げることを目的に、ボランティア連絡協議会を含む約 80 団体の実行委員会を中心に開催する市民の福祉祭り
  - ・福祉施設の自主製品の販売、作品展示、企業協賛大抽選会、バザー、くじ引き、清水まなぶコンサート、ダンスグループステージショー等実施
  - ・実行委員会 4 回、スタッフ会議 7 回

### 3. 助け合い起こし支援事業

#### (1) 助け合い推進会議の開催（会員 58 人）

ア 役割 須坂市地域福祉活動計画「助け合い起こし」に基づき、助け合いのまちづくりを進める活動を企画し実施していく。また、計画の実行状況の把握も担う。

イ 構成員 一般公募の住民のほか市内の関係機関・団体・施設等広く参加を呼びかけ組織

ウ 助け合い推進会議 年 3 回

活動計画を 2 つのテーマに分け、2 つの部会として計画実行が進められた

■各部会は、随時開催

エ 県内市町村社協他視察の受け入れ 4 団体

#### (2) 第 11 回助け合い推進大会「テーマ『助けて!』と言ってみよう!! その一言で助け合いがはじまる・・・」の開催支援（主催 助け合い推進会議）

2 月 11 日 メセナ小ホール

概要

- ・助け合い推進貢献者（地域の中の「世話焼きさん」「助けられ上手さん」「助け合いのグループ」の活動者・団体）等の表彰

・講演会 「震災から 6 年が過ぎて～津波の教え語り継ぐ～」

講師 一般社団法人復興みなさん会 代表・語り部  
後藤 一磨氏

#### (3) 「こころ・つなぐ・助け合い」事業（住民参加型助け合い支援事業）

・有償サービスを活用した地域の助け合いによる日常生活の支援（外出、通院、ゴミ出し、見守り等）をする事業

#### (4) 住民参加による地域福祉事業

ア 新・地域見守り安心ネットワーク事業推進

・平成 19 年度より行政も一緒になり、在宅の一人暮らしや寝たきり高齢者、高齢者夫婦世帯、障がい者世帯等の不測の事故を未然に防止するため、地域の見守りと災害時での避難体制作りを区が主体となり対策会議及びネットワーク組織表・地図の作成への協力

会議費助成金 434,000 円（62 町区策定・1 町区 7,000 円） ※市受託

イ ふれあいサロン（気軽な楽しい集まり）立ち上がり状況 ※市受託

21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度
84 ヶ所	87 ヶ所	83 ヶ所	83 ヶ所	83 ヶ所	88 ヶ所	88 ヶ所	88 ヶ所

・在宅看護職の会の血圧測定による協力、サロンに参加。栄養士による協力

・マジック、アコーディオン、ハーモニカ、腹話術など、地域住民によるアトラクションを実施

ウ 「助け合い情報」発行 様々な助け合いの情報・各サロン発の情報交換を行う

**(5) すざか助け合い推進センター活動**

“住みやすい福祉のまち須坂” 実現のための拠点とし、また、誰もが気楽に立ち寄れるお茶飲み場として開放。

ア すざか助け合い推進センターの管理運営

月平均 130 人利用

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用人員	108	113	161	125	113	146	156	239	96	65	75	156	1,553

イ 「すざか助け合い推進センターまつり」を開催（ひだまり祭りと同時開催）

実施日	場 所	参加者	概 要
11 月 5 日	助け合い推進センター	150 人	バザー・衣類リユース・とん汁配布・リース作り 非常食の配布・健康チェック

ウ 社協前にイルミネーションの飾りつけ（12月）

エ 隠れた芸術家発見・個人作品展を社協事務所玄関ロビーに随時展示

**(6) 地域生活支援事業**

ア 各地区役員会総会等で福祉懇談会 社協各支部・地区民協等において実施

イ 社協支部主催ひとり暮らし老人等交流会食会 11 支部 12 回開催 参加者 784 人 ※市受託

ウ 民協地域福祉活動推進事業 民協活動支援の為の活動推進費の交付

11 地区 交付額 109,500 円

**4. ボランティア活動推進事業**

**(1) ボランティアセンターの運営 ※市指定**

ア ボランティアの登録、斡旋、相談、需給等のコーディネート（連絡調整）

イ ボランティア情報の発信。広報紙「助け合い起こしすざか」にボランティア情報を掲載

ウ 福祉ボランティアセンターの管理運営

月平均 28 団体、205 人利用

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用団体数	39	29	29	28	18	26	28	31	27	20	27	35	337	354	95%
利用人員	252	177	227	183	115	169	229	256	190	176	222	262	2,458	2,317	106%

**(2) ボランティアの育成・研修事業**

ア 市民向けボランティア講座

ボランティアをはじめたいと考えている住民を対象としたボランティア入門講座を開催する事業

実施日	場 所	受講者	概 要
9 月 9 日	須坂中央公民館 すざか女性未来館 調理室	31 人	“子ども食堂支援ボランティア講座” NPO 法人 信州ホットライン 長野支部理事 小林美千代 氏 長野支部衛生管理指導員 町田 千恵子 氏

イ 福祉施設体験教室サマーチャレンジボランティア ※市受託

高校生以上を対象に、夏季休暇を活用し福祉施設、団体、グループでボランティア体験し推進する事業

実施日	場 所	参加者	概 要
7 月 25 日～8 月 31 日	福祉施設・病院 保育園 ボラ団体等	延 120 人	施設イベントの手伝い 院内清掃・院内デイケアへの参加 園児との交流等

ウ ボランティア保険等加入促進

保険種類	加入件数	加入者人数
【ボランティア活動保険】	105 件	1,692 人
【ボランティア行事用保険】	43 件	延 2,304 人
【福祉サービス総合補償】	6 件	延 464 人
【ふれあいサロン傷害補償】	0 件	延 0 人
【送迎サービス補償】	2 件	延 528 人
【社協の保険】	1 件	

エ ボランティア団体育成及び活動費補助

補助金 200,000 円 (7 団体)

オ 災害ボランティア派遣事業 ※市受託

東日本大震災等被災地支援のためボランティアを派遣する事業

実施日	活動回数	場所	参加者(延べ)	概要
6・10・3月	4 回	南三陸町	66 人(162 人)	仮設住宅でそば打ち 農業支援等
5・10月	2 回	郡山市	24 人(48 人)	仮設住宅で交流 紙芝居等
8 月	1 回	石巻市	22 人(66 人)	メセナジュニアオーケストラの方々が訪問し演奏交流
合 計	7 回		112 人(276 人)	

カ 夜間ボランティア講座

- ・ボランティアをしたいが日中活動できない方などを対象に夜間の講座を実施  
聴覚障がいの方との交流（手話体験・デフバスケットボール交流）

7 月 1 日 井上小学校体育館 参加者 24 人

キ 「美術館でおしゃべりしよっ！2016」

～手や耳で楽しむ～視覚に障がいがある方との美術館鑑賞ツアーに参加（県立信濃美術館主催）  
視覚に障がいがある方との美術館鑑賞ツアーを実施。鑑賞者に付き添い、作品は何が描かれているか、どんな色や形をしているかなどについての説明や、触れることのできる作品（彫刻）鑑賞時の補助を行った。

2 月 5 日 県立信濃美術館 参加者 28 人（内須坂市 6 人）

(3) ボランティア連絡協議会の活動推進

加入団体 69 団体 市内ボランティア者数 4,096 人

ア ボランティア連絡協議会総会（代議員会）開催

4 月 20 日 出席 44 団体 委任状 16 団体 欠席 9 団体

イ ボランティア連絡協議会運営委員会開催（年 13 回開催）

ウ 「須坂カッタカタまつり」への参加（連名 ふれあい連）7 月 16 日 参加者 92 人

エ ボランティア市民活動交流集会

実施日	場所	参加者	概要
12 月 10 日	須坂 シルキー ホール	130 人	第 1 部 ボランティア活動発表 第 2 部 『エアリハで生涯現役！』～元気にボランティア活動～ おしゃべりセッションの会 お笑い理学療養士 日向亭 葵 氏

オ ステップアップ研修会（ボラ連運営委員 ふれあいスタッフ 職員）

実施日	参加者	概要
1 月 24・31 日	12 人	特定非営利活動法人まいペーすもえぎ舎の施設見学と施設自主作品づくり体験



## 5. 高齢者福祉対策事業

### (1) 須坂市自立生活特別支援事業（新規事業） ※市受託

- ・自立した日常生活の継続に必要な、介護保険法による給付等では対応できない生活援助、身体介護等を行う事業

対象者：介護保険非該当でおおむね 65 歳以上の高齢者及びその家族で特別な生活支援が必要と認められるもの

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用者	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	4	4	12	—	— %
利用回数	0	0	0	0	0	0	1	0	10	14	14	7	46	—	— %
時 間	0	0	0	0	0	0	2	0	10	14	15	9	50	—	— %

### (2) 脳げんき教室（新規事業） ※市受託

- ・認知症、閉じこもり、うつ予防への支援が望ましい高齢者に対し、脳活性化訓練プログラムを提供し、重症化防止と脳機能の維持活性化を図る事業

開所日… 週 1 回 開催場所…老人福祉センターくつろぎ荘

利用料… 1 回 250 円

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	46	—	— %
人 員	8	9	9	8	7	7	8	8	8	9	10	10	101	—	— %
回 数	18	30	29	28	27	26	24	34	22	23	36	34	331	—	— %

### (3) 生きがい活動支援通所事業（生きがいデイサービス） ※市受託

- ・介護保険非該当で、家に閉じこもりがちなおおむね 65 歳以上の一人暮らし及び高齢世帯等の方を対象に、老人福祉センターでレクリエーション等を通し交流を図る事業

開所日… 週 3 回 開催場所…老人福祉センターくつろぎ荘

利用料… 1 回 750 円（昼食・教材費 350 円、利用料 400 円）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	12	10	14	13	12	13	12	11	11	12	12	15	147	147	100%
人 員	26	27	29	29	29	27	29	30	32	35	37	38	368	309	119%
回 数	84	78	104	99	98	102	96	94	99	117	124	149	1,244	1,028	121%

### (4) 福祉移送サービス事業（リフト付き車両による送迎）

- ・家庭において通院等の外出が困難な高齢者および障がい者の外出を支援する事業

利用対象者… 介護度 2 以上及び日常生活自立度 B 以上または、身体障がい者手帳 1 種 1 級及び 1 種 2 級の下肢障がい、視覚障がい、体幹機能障がい

利用内容… 在宅福祉サービス提供施設への通所・入退所、医療機関への通院・入退院

運行範囲… 市内および、須坂市を発着地とし長野市・中野市・小布施町・高山村

利用料金… 一回につき 2km まで 300 円、以降 5km 毎に 100 円の加算

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用回数	68	83	79	90	92	104	89	106	105	97	82	110	1,105	1,013	109%

**(5) 食の自立支援事業 ※市受託**

- ・おおむね 65 歳以上の高齢者等で、虚弱、心身の障がい、傷病等の理由により食事の調理が困難な方に、配食サービスを行い栄養の偏りがちな食生活の改善を図り、併せて安否確認を行う事業  
利用料… 1食 410 円（おかずのみ 360 円）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
利用人員	111	108	108	112	109	108	106	110	112	115	115	123	1,337	1,272	105%
配食数	3143	3252	3114	3274	3173	3119	3077	3109	3305	3230	3005	3380	38,181	38,911	98%

1日平均 昼食 44食、夕食 60食

**(6) 在宅介護者リフレッシュ事業 ※市受託**

- ・在宅介護者の心身リフレッシュを目的に宿泊又は日帰り形式により介護者相互の交流等及び介護や障がいの制度に関する相談会を行う事業

実施日	場所	参加者	概要
7月13日	湯っ蔵んど	15人	健康体操・介護者同士の交流
10月19日～20日	新潟県月岡温泉	9人	温泉でリフレッシュ・交流

**(7) いきいき外出事業**

- ・介助がなければ外出できない身体に障がいのある方、介護が必要な高齢者の方、なかなか外出機会のない方を対象に、花見等のお出かけを支援する事業

実施日	場所・内容	参加者	実施日	場所・内容	参加者
4月13・15日	松代・お花見	14人	10月3日	佐久市 びんころ地藏	16人
4月28日	飯山・菜の花公園	7人	10月20日	安曇野	13人
6月3・6日	中野・バラ公園	15人	11月2日	茶臼山動物園 紅葉狩り	6人
7月20日	上越・海てらす	16人			
9月12・13日	木島平・ダリア園	15人	合計	実施回数 11回	延 102人

**(8) 一人暮らし老人安心コール事業 ※市受託**

- ・一人暮らし高齢者に対し、ボランティアからの電話により、定期的なコミュニケーションを図るとともに安否確認も行う事業

週 2 回 火・木 実施 利用者 69 人 月平均 218 回

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
通話数	239	209	253	222	195	221	217	212	215	204	203	229	2,619	2,953	89%

- ・ボランティアと利用者との交流会 6月1日 老人福祉センターくつろぎ荘 参加者 57人
- ・ひとり暮らし高齢者への年賀ハガキの発送(財源は共同募金) 571人に発送

**(9) すえひろハイツ高齢者住宅生活援助事業 ※市受託**

- ・高齢者が安全で住みやすく楽しく生き生きと暮らしていくため、朝夕の安否確認及び日常生活上の相談や援助をする事業
- ・シルバーハウジング入居者 18戸 19人 相談援助実績 32件

生活指導・相談	安否確認の訪問	一時的家庭援助	関係機関へ連絡	家族との連携
11	0	0	12	9

- ・ふれあいサロンの開催 11回 参加者延 69人
- ・緊急システム作動 15回 【電話対応 9回・水センサー6回・誤報 0回】

**(10) 生活支援サービス体制整備事業 ※市受託**

- ・「生活支援コーディネーター」を設置し、困りごとを地域で助け合う仕組みづくりをしていく事業

ア 須坂市生活支援ネットワーク会議

第1回「高齢者の移動手段について考える①」7月7日 須坂市消防本部 参加者 28人

第2回「高齢者の移動手段について考える②」11月8日 旧上高井郡役所 参加者 26人

第3回 講演会「高齢者の移動・外出を考える」

講師：NPO 法人 全国移動サービスネットワーク 河崎 民子 氏

2月17日 旧上高井郡役所 参加者 25人

**6. 障がい者福祉対策事業**

**(1) 重度心身障がい児（者）入浴サービス事業 ※市受託**

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人 員	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	20	12	167%
利用回数	7	7	6	7	8	8	8	8	8	8	8	10	93	74	126%

**(2) 重度心身障がい者「希望の旅」事業**

- ・公共交通機関を利用して外出や旅行が困難な重度の障がい者を対象に、旅行を通じて人との交流を深め、社会参加を促進する事業（隔年により、一泊二日と日帰りの旅行を実施）

実施日	場所	障害者	介助者	概要
11月5～6日	富山県 石川県	13人	14人	氷見番屋街・近江町市場視察、金箔貼体験

**(3) 重度障がい者等料理教室 ※市の障がい者生活訓練講座との共同開催**

- ・重度の障がいにより調理の機会が少ない方が、ボランティアとの交流を通し、調理の楽しさや障がいの程度に応じた調理方法等を学び、生活の充実を図る事業

実施日	場所	参加者	概要
10月19日・11月1日・11月16日	保健センター	延60人	在宅栄養士の指導で調理実習等

**(4) 重度障がい者介護者への歳末激励金**

- ・激励金額 320,000円 対象者 64人

**7. 母子・父子家庭福祉対策事業**

**(1) サンタクロース派遣事業**

- ・ボランティアがサンタクロースに扮し、子どもたちに夢と希望を届け、健やかに成長することを願い、地域で子どもを育てる環境をつくる事業

実施日	場所	参加者	ボランティア	概要
12月24日	市内	7世帯 11人	2人	子どもにプレゼントを手渡す

**(2) 親子のつどい事業**

- ・母子・父子家庭を対象に、東京ディズニーシーへ日帰り旅行を実施 ※市補助  
30世帯 78人参加



## 8. 子育て支援事業

### (1) 共働き世帯対象長期休み子育て支援事業

- 共働き世帯の子育て支援事業として、長期休みを利用し、子ども達の育成と福祉への関心を高めることを目的として開催する事業

実施日	場所	参加者	ボランティア	概要
8月1日	国営アルプスあづみの公園 (大町・松川地区)	小学生 21人 保護者 2人	3人	クワット体験、溪流遊び 竹巻パンづくり
3月22日	(社福)育護会 須坂技術学園 (社福)育護会 さくらの杜育豊	小学生 40人 保護者 3人	2人	パン作り体験 陶芸にチャレンジ

### (2) 養育支援訪問事業 ※市受託

- 養育支援が必要な家庭にホームヘルパーが訪問し、家事または身体介助の支援をする事業

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	67%
利用回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	11	36%
時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8	22	36%

## 9. 福祉教育推進事業

### (1) 福祉教育推進ネットワーク会議

- 市内小・中・高校、福祉施設及び地域のボランティア団体等の連携を図る事業

実施日	場所	参加者	概要
5月26日	社協	21人	小中高校の福祉教育担当教員へ情報提供・意見交換 講演「盲導犬チャールズ君との生活」 講師 木暮 恒男 氏

### (2) 社会福祉普及校指定及び活動費補助

補助金額 小学校4校、支援学校1校、中学校2校、高校1校 総額 202,618円

### (3) 小中学生ボランティア体験教室 (全6回)

- 小学生(5・6年生)・中学校の児童・生徒を対象に、体験をとおして社会のつながりに気づき、感動し、共感し、連帯することのできる人間性を育むことを目的とする事業

実施日	場所	登録者	参加者	概要
7月～12月	社協 市内保育園 永楽 荘 メセナホール 日野 地域公民館 くつろぎ荘	43人	延 218人	保育園体験、おやき・パン作り、施設見学、イベント出店、障害者スポーツ交流、国際学習など

### (4) 福祉ボランティア体験出前講座

- 学校や地域の依頼により、体験講座の相談、講師派遣の調整、用具貸出を行う事業

ア 講師の派遣要請の調整 31件

内容	件数	内容	件数	内容	件数
車イス体験	8件	高齢者疑似体験	3件	手芸体験	1件
アイマスク体験	1件	視覚障がい者学習	6件	聴覚障がい者学習	12件

イ 教材の貸出 6件

機材名	件数	機材名	件数	機材名	件数
車イス	1件	高齢者疑似セット	3件	点字器・アイマスク	2件

## 10. 総合相談所の開設

### (1) 法律相談（すざか女性未来館相談室）実施状況

ア 相談員：弁護士、専任相談員

イ 開設日：第2・4木曜日 午後1時～4時（事前予約制）

相談利用者数		142人（男61人，女81人）																	合計	前年度	前年度比
相談事項		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
		生計	職業	土地家屋	家族	結婚	離婚	財産	金銭貸借	事故	消費生活	健康医療	近隣	児童青少年	福祉	苦情	不安定	その他			
取扱件数		2	4	20	13		24	34	16	8	3	2	5		1	1		9	142	160	89%
処理状況	解決	2	4	18	13		22	32	15	7	2	2	5		1	1		6	130	145	90%
	継続			1			2	1	1	1								2	9	11	82%
	他機関			1				1										1	3	4	75%

### (2) 須坂市総合相談推進セミナーの開催

実施日	場所	参加者	概要
2月16日	シルキーホール	民生児童委員等 112人	講演 「福祉ニーズを抱える世帯に対する相談、支援」 相談者のための生活困窮者自立支援制度と生活福祉資金 講師 長野県社会福祉協議会 中島 将 企画推進員

### (3) ふれあい福祉相談（まいさぼ須坂）

ア 相談員 相談員4人

イ 開催日 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

相談事項	件数	内再相談		生計	職業	土地・家屋	家族	結婚	離婚	財産	金銭貸借	事故	消費生活	健康・医療	近隣	児童青少年	福祉	苦情	不安定	その他	
		男	女																		
計	93	28	28	65	4	4	4	26		4	5	9	2	4	4	10	1	2	1	2	11
前年度	83	2	24	59	1	4	7	15		5	6	4	1		2	6			1	1	30

ウ 専門家とネットワークによる連携 長野県司法書士会須坂分会 宮澤 智史 氏

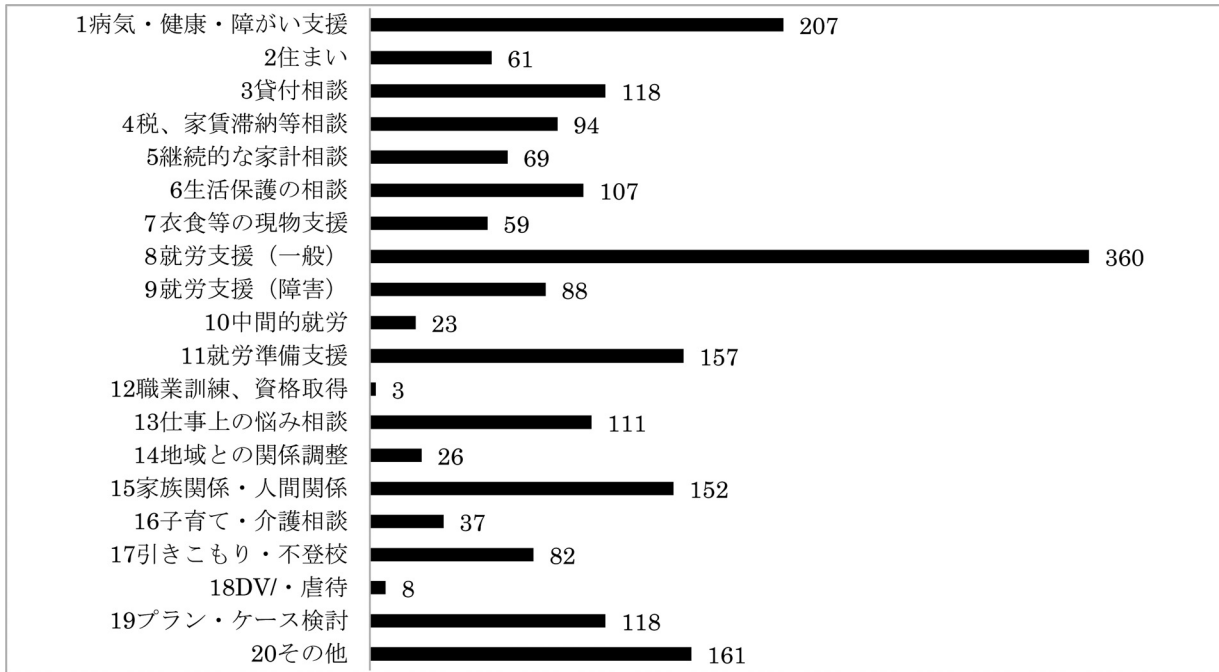
### (4) 生活困窮者自立支援事業 ※市受託

- ・生活の悩みや経済的困りごとを抱える人に対して、相談員が一緒に考え課題を整理しながら生活の立て直しや、就労など自立に関する相談などを行う事業

相談件数

項目/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度	前年度比
相談者数(月別)	47	44	52	49	48	48	45	41	39	48	54	56	571	418	137%
*うち新規相談者	14	9	10	9	8	10	8	11	7	10	11	9	116	159	73%
のべ相談回数	176	172	165	185	155	150	155	167	145	155	205	211	2041	1,406	145%

※前年度4月相談者の中には、心配ごと相談、弁護士相談、ふれあい福祉相談を含む



・相談、支援結果（平成27年4月～平成29年3月の実数）

項目		件数	備考
継続中	相談、支援継続中	91	課題整理、生活安定のための継続支援
終了者	生活状況の改善	31	就労定着等による改善
	他機関紹介	35	障害者支援機関や法テラス等への紹介
	相談・助言	48	相談助言により解決、終了
	中断・終了(死亡含む)	55	連絡の中断（死亡等）
	生活保護へのつなぎ	15	生活保護の受給
計		275	※平成27年度159件／平成28年度116件

・支援調整会議の実施 内容：定期会議 偶数月の第3木曜日 6回／随時会議 6回の開催

支援計画の内容に関する協議及び検証について  
支援計画に基づく支援内容の検証及び評価について

・パンフレット等の作成配布 パンフレット（1,500部）・カード（2,000部）・ポスター（200部）

**(5) 被保護者就労支援事業 ※市受託**

- ・被保護者からの就労支援に関する相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行う事業を実施し、被保護者の自立促進を図る

相談件数

項目／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度	前年度比
相談者数(月別)	9	3	9	6	5	8	6	6	5	6	3	3	69	51	135%
*うち新規相談者	2		2			3	2						9	8	113%
のべ相談回数	28	10	22	8	23	23	15	15	10	11	8	3	176	167	105%

■相談・支援結果、就労開始した者 一般就労4人・福祉企業センター2人

## 11. 援護事業

### (1) 生活福祉資金・総合支援資金の貸付状況

- ・低所得者世帯、高齢者世帯、障がい者世帯を対象に自立生活のための資金を貸付する事業

資金種類	貸付件数	貸付残高
教育支援資金	40 件	27,807,340 円
福祉資金	2 件	64,280 円
更生資金	4 件	2,394,640 円
緊急小口資金	8 件	505,500 円
離職者支援資金	1 件	409,380 円
総合支援資金	10 件	1,834,330 円
合 計	65 件	33,015,470 円

- ・相談件数 151 件（前年 160 件） ・貸付金額 2,126,000 円（前年 1,672,000 円）
- ・新規貸付件数 7 件（教育支援資金 2、緊急小口資金 4、福祉資金 1）（前年 3 件）

### (2) 日常生活自立支援事業・金銭管理財産保全サービス事業

- ・福祉サービス利用に関わる契約やお金の出し入れ、通帳等の預かり等を支援する事業

日常生活自立支援事業 （認知症高齢者・知的及び精神障がい者対象）	契約件数 27 件	新規 4 件	解約 4 件
金銭管理・財産保全サービス （外出困難者対象）	契約件数 1 件	新規 0 件	解約 1 件

- ・県福祉サービス運営適正化委員による外部監査 12 月 1 日 飯塚 康彦 氏（医師）
- ・運営監視委員による外部監査 2 月 14 日 花見 武吉 委員（税理士）

### (3) 福祉車両移送サービス（車両貸出）事業

- ・車いす利用者で家族が運転する方にリフト付きの福祉車両の貸出事業  
利用回数 144 回（市内への外出 44 回 市外への外出 100 回）平成 27 年度 172 回

### (4) 福祉機器貸与事業

- ・1 週間程度の貸与を無料で行う事業

機材名	延貸出台数	機材名	延貸出台数
車いす	150 台	歩行器	6 台

平成 27 年度実績 車いす 176 台 歩行器 6 台

### (5) 火災等被災世帯への見舞金交付等

- ・被災世帯に対し、共同募金配分金から見舞金 30,000 円  
社協会費から見舞金 5,000 円・布団一式（世帯人数分）  
日赤長野県支部から毛布（世帯人数分）のお見舞いを行う  
被災世帯 4 世帯に対しお見舞いを実施

## 12. 結婚相談事業

### (1) 成婚者 7 組（結婚相談所 3 組、婚活パーティ 2 組、長野県マッチングシステム 2 組）

### (2) 結婚相談所の運営

平成 26 年 10 月 1 日開所

①結婚相談日 平日 9:00～16:00、第 1・3 日曜日 9:00～12:00

②結婚相談員 3 人

③結婚相談所運営状況 ○登録者数 平成 28 年度末 95 人（男 57 人、女 38 人）

■相談者数

(人)

期日	4/3	4/17	5/1	5/15	6/5	6/19	7/3	7/17	8/7	8/21	9/4	9/18	
人数	9	7	5	2	4	7	5	7	13	6	11	7	
期日	10/16	11/6	11/20	12/4	12/18	1/15	2/5	2/19	3/5	3/19			計
人数	11	9	8	8	6	8	11	8	6	7			165

■お見合い調整数

	H26 年度	H27 年度	H28 年度
お見合い希望数	29 人	94 人	100 人
お見合い実施数	12 人	23 人	30 人
カップル成立数	6 組	10 組	1 組

④相談員定例会

相談員同士が把握している登録者の情報について共有を図るため、定例会を行った  
計3回開催（7月6日、9月7日、3月8日）

(3) 婚活セミナーの開催

①婚活セミナー&パーティ「すざかがつなぐクッキングコン」（※市受託）

- ・セミナー「婚活は、こうすれば上手くいく！」  
講師 若井 順子 氏（若井結婚センター所長）  
参加者同士でクッキング（パスタ料理）

11月23日 デコレット・ルームズ〔長野市〕

参加者 30人（男15人、女15人）カップル成立7組

②婚活セミナー&パーティ「すざかがつなぐクッキングコン」（※市受託）

- ・セミナー「こてつの恋勝セミナー」 講師 「こてつ」氏  
参加者同士でクッキング（ピザ料理）

3月12日 kitchen & bar SABO（南横町）

参加者 22人（男11人、女11人）カップル成立6組

③登録者数 36人（男21人、女15人） (人)

	男性	女性	計
前年度末	22	17	39
本年度新規登録者	15	15	30
本年度脱会者	8	8	16
本年度末登録者数	29	24	53

■お見合い調整数 (人)

	H26 年度	H27 年度	H28 年度
お見合い希望数	16 人	149 人	235 人
お見合い実施数	3 人	37 人	44 人
カップル成立数	0 組	3 組	1 組

(4) 婚活パーティの開催

①すざか婚活 2015「すざかがつなぐ赤い糸」（※市受託）

8月27日 HOTEL JAL City Nagano（長野市）

募集定員40人（男20、女20）に対し、81人（男41、女40）の申込があり、  
会場と調整し66人（男33、女33）で実施。カップル成立11組

②Flowerコン in 北信州（社協独自）

- ・男性啓発セミナーと併せ、フラワーアレンジとパーティ

10月2日 パノラマランド木島平（木島平村）



参加者 97 人 (男 49、女 48) (内須坂市参加者 10 人 (男 7、女 3))  
 カップル成立 5 組 (内須坂市の男性 2 人、女性 1 人カップル成立)

### 13. 共同募金事業

- ・民間の社会福祉の活動の支援、地域の助け合い・支え合いの啓発
- ・長野県共同募金会須坂市共同募金委員会事務局(平成 28 年度に支会から募金委員会に移行)

(1) 運動の実施 10 月 1 日～12 月 31 日

(2) 実績と内訳 目標額 9,750,000 円 実績額 9,617,326 円 (99%)

(27 年度実績額 9,668,692 円)

戸別募金	7,545,875 円	法人募金	1,035,500 円 (547 社)	職域募金	438,111 円 (34 事業所)
学校募金	125,672 円 (12 校)	街頭募金	83,011 円 (4 ヶ所)	団体・個人募金	389,157 円

(3) 感謝状 富士通コンポーネント(株)様・須坂市役所職員一同様・オリオン機械(株)工友会様  
 須坂市連合婦人会様・総合福祉施設須坂やすらぎの園様

(4) 共同募金の配分事業 配分決定額 6,727,967 円 (平成 28 年度地域福祉活動事業配分金)

- ・社会福祉団体・ボランティア活動費他助成事業 17 団体 640,000 円
- ・民間保育園・障がい者施設の施設整備補助事業 19 施設 1,017,240 円
- ・社協支部活動費 12 支部 2,990,000 円
- ・社協事業への配分 学校での福祉教育支援 202,618 円、広報紙・要覧作成 1,000,000 円他

(5) 安心安全なまちづくり活動支援助成事業(長野県共同募金会広域配分事業)

- ・目録贈呈式 4 月 28 日 須坂市社会福祉協議会会議室
- ・配分団体 小河原町・高橋町・中島町・夏端町・南横町・屋部町・米子町 計 1,394,000 円

(6) 自動車整備事業(長野県共同募金会広域配分事業)

- ・福祉輸送サービス用自動車更新事業により車いすスロープ仕様車両購入 配分金 910,000 円

### 14. 日本赤十字社事業

- ・日本赤十字社事業の推進、赤十字思想の普及等
- ・日本赤十字社長野県支部須坂市地区事務局

(1) 東日本大震災・県北部地震・熊本地震災害義援金の募集窓口設置

義援金額 東日本大震災 40,123,917 円 (3 月 31 日現在)  
 熊本地震災害 2,602,413 円 (3 月 31 日現在)

- ・市内公共施設等に義援金箱を設置 4 ヶ所  
 (市役所・メセナホール・中央公民館・社協)
- ・街頭義援金募集 7 月 16 日 すざかカッタカタまつり  
 11 月 3 日 須坂市銀座通りうまいもん市  
 3 月 19 日 須坂市蔵のまち春まつり

(2) 日赤社資募集目標額 目標額 6,690,000 円 実績額 6,357,152 円 (95%)

(3) 日赤社員増強運動の一環として社員加入の推進

法人社員 489 社、個人社員 2,144 人 新規加入

**(4) 救急法等各種講習会の開催**

炊出し講習会 9 回

**(5) 赤十字奉仕団の育成と団活動の推進**

- ・ 赤十字奉仕団名簿の作成
- ・ 正副分団長会議の開催

7 月 9 日 消防本部 3 階 参加者 59 人

**(6) 一日赤十字（体験）事業開催**

- ・ 赤十字について、災害時の赤十字奉仕団の役割、炊き出し訓練、屋外での安全対策について

7 月 9 日 消防本部 3 階 参加者 149 人

**(7) 献血運動の推進**

ア 地区別実績表 採血者総数 161 人（前年 223 人 72%）

実施月日	支部名	採血者数	実施月日	支部名	採血者数	実施月日	支部名	採血者数
5月11日	井上	11人	11月17日	社協	6人	2月14日	高甫	16人
5月11日	上部・東部	9人	12月19日	豊丘	6人	3月14日	日野	52人
5月17日	西部	13人	12月19日	仁礼	6人			
6月7日	旭ヶ丘	8人	1月23日	南部	18人			
11月11日	日滝	5人	1月23日	豊洲	11人			

**15. 須高地区事業**

**(1) 更生保護の活動支援**

ア 須高地区保護司会 会員 32 人 内須坂市 22 人

イ 「第 66 回社会を明るくする運動」

犯罪や非行を防止し、立ち直りを支える地域のチカラづくりを推進する運動

- ・ 社会を明るくする運動募金実績 1,039,550 円 内須坂市 748,463 円(1 世帯 50 円)
- ・ 須高地区作文コンテストの実施及び表彰 応募総数 小学校 58 点 (内須坂市 53 点)  
中学校 113 点 (内須坂市 88 点)

ウ 更生保護女性会の活動支援 会員 79 人 (内須坂市 48 人)

**(2) 上高井招魂社例大祭の支援**

- ・ 例大祭 5 月 1 6 日

参加者数 遺族会 31 人 (須坂市 15・小布施 8・高山 8)

## Ⅱ 老人福祉センターの管理運営

### 1. 老人福祉センター永楽荘の運営

#### (1) 月別利用実績

区分 \ 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開館日数	25	23	26	25	26	24	25	24	23	23	23	26	293	294	100%
延利用人員	1,551	963	1,204	1,251	1,347	1,228	1,255	1,454	1,307	1,091	1,364	1,441	15,456	9,766	158%
内団体利用人員	859	504	440	466	506	449	469	609	453	401	452	440	6,048	7,708	78%
内入浴者数	688	458	782	788	813	754	762	815	806	674	892	978	9,210	9,148	100%
健康相談	0	0	12	14	15	16	14	13	16	17	19	17	153	0	

(28年度6月より健康相談再開)

#### (2) 入浴料金 1,430,400 円

(内訳:50円券26人、100円券1,197人、＜団体＞200円券6,547人、無料1,440人＜障害者手帳所持者＞合計9,210人)

\*入浴料を平成28年6月から改定

{	50円を100円(老人会等の団体)	}
{	100円を200円(個人)	}
{	200円を300円(市外その他) ※障害者手帳所持者は	}
		全額減免

(3) 健康相談 (6月より再開) 毎月第1・4火曜日 153人

#### (4) サークル活動 (14グループ)

書道、手芸、童謡、軽体操 (2グループ)、陶芸、囲碁、将棋、麻雀 (3グループ)、俳句 (2グループ)  
カラオケ 練習日 毎月1～3回 (囲碁除く)、囲碁、将棋は毎日  
サークル募集のPR活動実施

#### (5) 永楽荘利用の市シニア連会議

評議員会	2回	健康体育祭実行委員会	2回
理事会・代表幹事会	6回	女性部研修会	1回
広報委員会	2回	役員会	6回
		人権同和学習会	1回

#### (6) 脳若トレーニング

6月17日～9月2日 全6回 延べ人数 113人

#### (7) 植木の剪定講習会

10月14日 4人参加

#### (8) 忘年昼食会

12月20日 利用者73人参加

#### (9) 修繕工事の状況 (10万円以上)

ア 大広間畳表替え	189,000円
イ 入浴施設貯水槽、浴槽、水路の清掃消毒	508,414円
ウ 源泉水路防凍工事	308,880円
エ マイクロバススタッドレスタイヤ交換	128,000円
オ 2階通路壁左官工事	自前工事
カ 1階トイレ壁塗装工事	自前工事

#### (10) 清掃奉仕活動等

5月 2日 日野ブロック                      6月 23日 東部ブロック                      7月 26日 日滝ブロック  
 9月 29日 上部・南部ブロック                      10月 27日 西部ブロック

(11) マイクロバス市内巡回送迎 (原則として毎週 火・金曜日)

162日 利用人員 2,698人 (1日平均 17人)

2. 老人福祉センターくつろぎ荘の受託運営 ※市指定

(1) 月別利用実績

区分	月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開館日数		25	23	26	25	26	24	25	24	23	23	23	26	293	294	100%
延利用人員		3,299	2,940	2,834	2,783	2,352	2,553	3,942	2,829	2,670	2,506	3,012	3,104	34,824	43,271	80%
内団体利用人員		1,936	1,734	1,889	1,861	1,524	1,688	2,853	1,908	1,730	1,677	2,038	2,074	22,912	24,849	92%
内入浴者数		1,817	1,567	1,287	1,282	1,115	1,185	1,385	1,186	1,202	1,158	1,295	1,338	15,817	23,097	68%
健康相談		20	29	10	15	10	34	56	13	12	8	27	15	249	257	97%
利用団体数		151	158	156	150	134	157	159	156	140	131	156	163	1,811	1,936	94%

(2) 入浴料金 2,059,450円

(内訳：50円券433人、100円券4,464人、200円券7,957人、300円券0人、無料2,963人〈障害者手帳所持者〉合計15,817人)

\*入浴料を平成28年6月から改定

{	50円を100円(老人会等の団体)
	100円を200円(個人)
	200円を300円(市外その他) ※障害者手帳所持者は 全額減免

(3) 健康相談 毎月第2・3火曜日 249人

(4) サークル活動 11クラブ

くつろぎ会(軽体操)・楓クラブ(軽運動)・健康体操の会(健康体操の普及)・さわやかクラブ(体操)・なでしこクラブ(軽体操)・たのしいリズムとヨガ(健康体操)・ピンポンクラブ(卓球)・卓球クラブ(卓球)・月曜ラージクラブ(卓球)・将棋クラブ(将棋)・友の会(囲碁・将棋)

(5) 脳若トレーニング

6月10日～8月26日 全6回 延べ人数 78人

(6) 施設開放

10月29日

(7) 修繕工事の状況(10万円以上)

ア 浴室シャワー混合栓交換修理	113,400円
イ スプリンクラー設備呼水槽交換工事	399,600円
ウ エレベーター部品交換修理	378,000円
エ ろ過機昇温用ポンプ交換修理	247,320円
オ マイクロバスリアガラス交換修理	127,224円
カ 排煙窓設備改修工事	356,400円
キ 女子浴室中間ファン交換工事	680,400円

(8) 清掃奉仕活動等

6月15日 豊丘ブロック                      7月14日 仁礼ブロック  
 8月17日 高甫ブロック                      9月15日 井上ブロック

### Ⅲ 介護保険事業の経営

#### 1. 訪問介護事業

- ・ホームヘルパーが家庭を訪問し、身体介護や生活援助等を行い、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的に行う事業
- ・介護予防対象者には、要介護状態になることを防ぐ目的により家庭での日常生活を支援する事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 365日 24時間体制

#### (2) サービス提供実績

ア 訪問介護 月平均…約 1,248 件 (28年度より総合支援事業開始)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	100%	
訪問介護	利用者数	60	61	60	64	64	67	68	67	69	60	58	63	761	720	106%
	利用件数	943	1,002	955	1,154	1,155	1,178	1,219	1,172	1,178	1,041	950	1,149	13,096	12,450	105%
	延時間	711	728	674	797	804	815	832	810	813	719	679	807	9,189	8,963	103%
予防	利用者数	31	29	31	29	29	28	24	23	22	19	18	17	300	361	83%
	利用件数	167	168	182	162	166	157	133	120	131	108	100	108	1,702	2,223	77%
	延時間	164	165	178	156	160	151	128	116	132	109	100	109	1,668	2,199	76%
総合	利用者数	0	0	1	1	1	18	23	25	25	29	28	31	182	—	—%
	利用件数	0	0	5	4	1	68	104	113	119	123	124	158	819	—	—%
	延時間	0	0	5	4	1	67	100	110	117	120	135	156	815	—	—%
利用件数合計	1,110	1,170	1,138	1,317	1,322	1,353	1,375	1,317	1,334	1,178	1,078	1,288	14,980	14,673	102%	
1日平均件数	37	38	38	42	43	45	44	43	43	38	39	42	41	40	103%	

#### 2. 訪問入浴介護事業

- ・家庭の浴室での入浴が困難な人を対象に、簡易浴槽を家庭に持ち込み、入浴サービスを提供し、心身の機能の維持・改善を図り、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援する事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から金曜日(12/31~1/3を除く)・9:00~17:00

#### (2) サービス提供実績

ア 訪問入浴介護 月平均…約 71 回

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	20	19	22	20	22	20	20	20	21	20	19	22	245	260	94%
利用者数	20	20	16	17	18	20	20	20	20	18	19	21	229	201	114%
利用件数	76	81	60	66	69	78	76	73	73	59	62	77	850	823	103%
1日平均件数	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	100%

#### 3. 通所介護事業(デイサービスセンターぬくもり園・デイサービスセンターすえひろ)

定員各40人

- ・日帰り入浴、食事等の生活支援や機能回復のためのレクリエーション等を行い、介護予防・総合支援事業対象者には、要介護状態になることを防ぐ目的に運動機能向上訓練等を行う

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から日曜日(1/1~1/3を除く)・8:45~17:15



**(2) サービス提供実績 (28年度より総合支援事業開始)**

ア ぬくもり園

一日平均…28人利用(介護24人・予防3人・総合支援1人)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362	363	100%	
介護	利用者数	87	89	88	90	88	85	83	85	87	82	80	81	1,025	992	103%
	利用件数	747	788	750	773	758	701	695	719	748	602	626	688	8,595	8,151	105%
予防	利用者数	17	18	17	17	17	17	17	12	8	8	7	6	161	273	59%
	利用件数	110	119	111	115	111	109	111	79	62	56	45	39	1,067	1,642	65%
総合	利用者数	0	0	0	4	3	2	4	8	10	11	14	15	71	—	—%
	利用件数	0	0	0	17	20	13	30	45	56	59	77	98	415	—	—%
利用件数合計	857	907	861	905	889	823	836	843	866	717	748	825	10,077	9,793	103%	
1日平均件数	29	29	29	29	29	27	27	28	28	26	27	27	28	27	107%	

イ すえひろ

※市指定

一日平均…28人利用(介護24人・予防3人・総合支援1人)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比	
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362	363	100%	
介護	利用者数	78	82	81	87	86	85	87	87	82	81	77	79	992	876	113%
	利用件数	708	775	716	714	731	713	737	719	694	626	617	721	8,471	7,444	114%
予防	利用者数	21	18	20	19	18	15	14	15	13	10	10	6	179	295	61%
	利用件数	129	123	132	124	123	105	94	108	88	58	59	42	1,185	1,992	59%
総合	利用者数	1	1	1	2	1	2	5	6	9	12	13	17	70	—	—%
	利用件数	1	3	2	12	6	11	31	36	75	75	88	124	464	—	—%
利用件数合計	838	901	850	850	860	829	862	863	857	759	764	887	10,120	9,436	107%	
1日平均件数	28	29	28	27	28	28	28	29	28	27	27	29	28	26	108%	

**4. 地域密着型認知症対応型通所介護(デイサービスセンターことぶき) 定員12人**

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から日曜日(1/1~1/3を除く)・8:45~17:15

(2) サービス提供実績

ア ことぶき(認知症)

一日平均…約8人利用

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362	363	100%
利用者数	25	26	25	23	27	28	26	25	26	22	21	22	296	300	99%
利用件数	260	261	244	237	273	261	245	239	260	179	163	210	2,832	2,671	106%
1日平均件数	9	8	8	8	9	9	8	8	8	6	6	7	8	7	114%

**5. 居宅介護支援事業**

・要介護者状態の高齢者等の心身の状況、環境、希望等を把握し、居宅サービス計画(ケアプラン)の作成、サービス提供事業者との連絡調整及び申請代行等を行う事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 月曜日から土曜日(12/30~1/3を除く)・8:30~17:15

(2) サービス提供実績 (10月より介護予防マネジメント開始)

ア 居宅介護支援

1人平均…約 36件 介護支援専門員4人体制

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309	311	99%
介護保険件数	114	115	115	119	120	116	118	116	118	114	118	114	1,397	1,519	92%
介護予防件数	33	33	34	31	30	31	28	27	25	25	24	24	345	350	99%
介護予防マネジメント	0	0	0	0	0	0	2	3	3	4	5	6	23	—	—%
合計件数	147	148	149	150	150	147	148	146	146	143	147	144	1,765	1,869	94%
1人平均件数	37	37	37	38	38	37	37	37	37	36	37	36	36	35	103%

イ ぬくもり園居宅介護支援

1人平均…約 36件 介護支援専門員6人体制

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309	311	99%
介護保険件数	167	169	188	185	182	177	178	172	167	171	163	163	2,082	2,039	102%
介護予防件数	38	38	37	36	37	37	36	37	38	37	40	35	446	480	93%
介護予防マネジメント	0	0	0	0	0	0	3	3	6	6	8	8	34	—	—%
合計件数	205	207	225	221	219	214	217	212	211	214	211	206	2,562	2,518	102%
1人平均件数	34	35	38	37	37	36	36	35	35	36	35	34	36	35	103%

・中重度の利用者や地域包括支援センターから紹介された支援困難ケースに対し、積極的に取り組んでいる。

6. 地域密着型特別養護老人ホーム事業（介護老人福祉施設）・老人短期入所事業（短期生活介護）

地域密着型特別養護老人ホームぬくもり園 定員29人・短期生活介護 定員9人

・家庭的な雰囲気の中で、地域や家族との結びつきを重視し、常に介護が必要な方に、入浴や食事などの日常生活上の支援や機能訓練、療養上の世話などを行う事業

(1) サービス提供日及びサービス提供時間 365日24時間体制

(2) サービス提供実績

ア 地域密着型特別養護老人ホームぬくもり園（要介護3～5）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	100%
実利用者数	29	28	29	29	29	29	29	30	30	29	29	29	349	342	102%
利用件数	793	845	861	895	896	831	862	849	861	800	750	894	10,137	9,867	103%
1日平均件数	26	27	29	29	29	28	28	28	28	26	27	29	28	27	103%

イ 地域密着型特別養護老人ホームぬくもり園短期生活介護（要支援1～2・要介護1～5）

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366	100%
実利用者数	34	36	28	33	35	27	29	29	29	29	30	25	364	386	94%
利用件数	260	297	255	262	248	247	263	261	276	288	246	236	3,139	2,861	110%
1日平均件数	9	10	9	8	8	8	8	9	9	9	9	8	9	8	113%

## IV 障害者総合支援法に基づく事業の経営

### (1) ホームヘルプサービス事業

- ・障がい者を対象に、ホームヘルパーが家庭を訪問し、食事や排泄などの日常生活上の介護や調理や洗濯等の生活援助を行う事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人 員	32	31	30	29	29	27	28	27	29	27	26	27	342	371	92%
利用回数	576	634	607	524	435	406	386	359	313	285	251	252	5,028	7,693	65%
時 間	452	507	485	404	337	309	311	292	279	258	238	237	4,109	6,008	68%

### (2) 移動支援サービス事業

- ・移動が困難な人に、自立した日常生活や社会参加のため外出時の介助などの支援を行う事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
人 員	1	2	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	13	1	1,300%
利用回数	5	2	1	1	1	1	0	1	1	4	1	2	20	1	2,000%
時 間	5	7	2	2	2	1.5	0	1	1	3.5	0.5	2	27.5	1.5	1,833%

### (3) 相談支援事業

- ・障がい児・者の心身状況、生活環境等を把握した上で、適切な医療や福祉サービスを総合的かつ効率的に提供されるように利用計画を作成する事業

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年度	前年度比
計画相談支援件数	1	0	2	1	2	3	2	3	3	0	3	2	22	27	81%
障害児相談支援件数	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5	7	71%

## V 指定障害福祉サービス事業所 「ぶどうの家」 ※市指定

### 1. 利用状況(H29.3.31現在) 一日平均利用者数 7.8人

登録者 男性 9人 女性 7人 計 16人

平均年齢 男性 50.1歳 女性 41.7歳 全体 49.1歳

月 別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計(延)	前年度	前年度比
開所日数	20	22	22	21	21	22	21	21	21	20	20	23	254	253	100%
登録者数	15	14	13	13	14	14	14	14	14	15	15	16	171	180	95%
通所実人員	13	11	11	11	11	10	11	12	13	13	13	15	144	168	86%
一日平均数	8.9	7.4	7.6	7.3	6.9	7.3	7.4	7.6	7.8	8.6	8.6	9.3			

## 2. 体験通所者・見学者・実習生等の受け入れ

- ・体験通所 10人 ・利用見学者 16人
- ・飯山養護学校高等部3年生の現場実習 (1人 延べ日数5日)
- ・実習生受け入れ 長野大学 (1人 延べ日数12日)

※飯山養護学校生の現場実習先や進路先の検討の為、先生や保護者の見学が増えた。

## 3. 作業内容

- ・企業の下請け作業  
(ペットフード類のセットアップ・フリーズドライ製品試食用のセットアップ、菓子類の箱折り・飴の袋入れ)
- ・受託清掃作業 (市保健センター・市防災活動センター・公衆トイレ[新町・太子町]・社協事務所・市営駐車場)
- ・自主製品 (お麩・コーヒー・しおり人形・根付け・お手玉・籐細工かご作り等)  
新商品として海産物を導入し、夏冬の斡旋販売時の販路拡大に努めた。出店では、積極的にイベントへ参加し販売を行った。季節に合わせてアイスコーヒーの導入も実施。お麩の常設販売先での定着もあり、認知度が以前より上がった様子あり。
- ・単発的な作業(笠鉾会館花植え・えびす講用笹札つけ、赤い羽根セット及び冊子貼り付け)  
相手先への働きかけ等を行い、前年同様の作業を請ける事が出来た。
- ・年間を通し、工賃向上計画の作成及び工賃アップの取り組みを実施した。

## 4. 行事等

- ・9月：ふれあい祭り(地域交流) ・10月：研修旅行(日帰り・富山)
- ・3月：精神保健セミナー参加 (利用者・職員研修として)
- ・消防訓練(年2回 5・11月) 緊急地震速報伝達に伴う行動訓練に合わせて実施
- ・リフレッシュ・カルチャータイム (月1回 レクリエーション活動)
- ・土曜日開所日は、余暇活動としてドライブ等を実施。作業活動では出店販売等を中心に行った。

## 5. ボランティア等の受け入れ

- ・「在宅看護職の会」「あすなろ」 計2団体
- ・個人ボランティア (籐細工講師(月1回) ・庭木の剪定、手入れ・作業お手伝い・畑の野菜作り 他)
- ・大谷町・高橋町保健補導員(ふれあい祭りお手伝い) 年間延べ人数 174人